

# Bilaga 1 – Internetstiftelsens generella krav på Registraren

Registraren ska så länge Avtalet är gällande mellan parterna uppfylla följande krav:

## 1 Näringsidkare

Registraren ska vara en näringsidkare och inneha F-skattsedel eller motsvarande (gäller för utländska Registrarer).

## 2 Registrarens verksamhet och kompetens

Registraren ska ha nödvändiga tekniska och administrativa resurser, inklusive personalresurser, för att kunna utföra sina åtaganden som Registrar.

Registraren ansvarar för att ha den kompetens som är nödvändig för att kunna genomföra Registreringstjänster med hjälp av det tekniska gränssnitt som Internetstiftelsen från tid till annan anvisar.

Registraren ska ha en god ekonomisk och finansiell ställning samt betalningsförmåga, utan betydande betalningsanmärkningar. Internetstiftelsen tillämpar bland annat kreditvärderingstjänster från välrenommerade kreditupplysningsföretag för att bedöma kreditvärdighet hos Registraren.

Registraren ska på Avtalsdagen och under hela avtalsperioden inneha ett minimum om 50 unika registrerade Innehavare.

## 3 Registrarens kontaktuppgifter

Registraren ska uppge organisationsnummer (eller motsvarande för utländska Registrarer), företagsnamn, e-postadress, telefonnummer och adress till vilken Internetstiftelsen kan lämna meddelanden eller komma i kontakt med Registraren. Registraren är skyldig att omgående meddela Internetstiftelsen eventuella förändringar av dessa uppgifter.

## 4 Information

Information om Internetstiftelsens samt Registrarens verksamhet ska finnas tillgänglig på Registrarens webbplats.

Registraren ska använda av Internetstiftelsen angiven symbol på sin webbplats i de sammanhang där information relaterad till Internetstiftelsen förekommer.

Registraren ska på sin webbplats publicera tydliga instruktioner för hur:

- Registraren hanterar Registreringstjänster (som listas i punkt 6.1 i Avtalet); och
- allmänheten kan rapportera klagomål kring missbruk av domännamn samt hur de hanteras av Registraren.

## **5 Kundtjänstfunktion**

Registraren ska tillhandahålla en kundtjänstfunktion för Registreringstjänster som ger Innehavaren möjlighet att föra dialog med Registraren.

Registraren ska skyndsamt, och senast inom fem arbetsdagar från det att ett kundtjänstärende uppstått eller klagomål inkommit, hantera ärendet.

## **6 Säkerhet**

Registraren ska tillämpa ett systematiskt och riskbaserat säkerhetsarbete innefattande policy, ansvar, organisation samt försäkra sig om att ha tekniska lösningar, till exempel för att hantera skyddsvärd information på ett säkert sätt samt lagra säkerhetskopior av relevant data.

Registraren ska ha rutiner för incidenthantering, rapportering och handlingsplan i händelse av avbrott eller kris.

## **7 Incidentrapportering**

Registraren ska rapportera inträffad incident till Internetstiftelsen skyndsamt, i samband med att incidenten upptäcks hos Registraren.

Incident definieras som verklig händelse av säkerhetskritisk karaktär i Registrarens system för hantering av Innehavares .se- och/eller .nu-domäner som har inneburit eller kan innebära

- störningar eller felaktigheter på grund av inkorrekt data, eller
- sekretessbrott (inklusive röjande eller förlust av personuppgifter).

## **8 Ansvarsförsäkring**

Registraren ska under avtalsperioden ha en gällande, för sin Registrarverksamhet nödvändig, ansvarsförsäkring som omfattar Registrarens åtaganden enligt detta Avtal.

## **9 Obligatoriskt funktionsprov**

Registraren ska ha genomfört ett funktionsprov mot Internetstiftelsens testsystem för EPP med godkänt resultat.

## **10 Utbildad medarbetare**

Registraren ska ha minst två medarbetare som har genomgått utbildning i form av Internetstiftelsens självstudiematerial som görs tillgängligt via Internetstiftelsens webbplats för registrarer och domänkunskapskurser som erbjuds. Registraren ska tillse att dessa vid var tid håller sig uppdaterade kring förändringar och nyheter.

## **11 Övrigt**

Registraren ska tillse att DS-poster praktiskt hanteras på motsvarande sätt som så kallade NS-poster. Detta innebär att för det fall Registraren tillhandahåller webbgränssnitt där NS-poster administreras ska även DS-poster administreras genom webbgränssnittet.

I de fall Registraren erbjuder auktoritativa DNS-tjänster, direkt till Innehavaren eller via en annan leverantör, ska alltid DNSSEC erbjudas som tjänst av Registraren.