

FAQ för Registrarer

2019-04-03

Innehållsförteckning

1	ALLMÄNT	7
	VAD ÄR SKILLNADEN PÅ INTERNETSTIFTELSEN OCH REGISTRY SERVICES?	7
1.1	VAD INNEBÄR ETT SÅ KALLAT TJOCKT REGISTRY?	7
2	EKONOMI	8
2.1	HUR SER PRISMODELLEN UT FÖR EN REGISTRAR?	8
2.2	NÄR FAKTURERAR REGISTRY SERVICES?	8
2.3	KOMMER VI SOM REGISTRAR ATT FAKTURERAS VAR TOLFTE MÅNAD FÖR REGISTRERADE DOMÄNNAMN?	8
2.4	VILKA BETALNINGSVILLKOR HAR REGISTRY SERVICES?	8
2.5	VILKA REGLER GÄLLER FÖR MOMS?	8
2.6	FÅR VI FAKTURA FRÅN REGISTRY SERVICES VIA FYSISK POST OCH E-POST?	9
3	RUTINER	10
3.1	BYTE AV REGISTRAR	10
3.1.1	Hur går byte av registrar till?	10
3.1.2	Vad är en auktoriseringskod?	10
3.1.3	Vad händer om auktoriseringskoden missbrukas?	10
3.1.4	Finns det möjlighet att neka innehavaren byte av registrar?	10
3.1.5	Kan innehavaren byta registrar om domännamnet är föremål för ATF, UDRP eller domstolsförfarande?	11
3.1.6	Får registraren ta ut en avgift när en innehavare vill byta registrar?	11
3.1.7	Går det att byta registrar även om domännamnet är deaktiverat?	11
3.1.8	Kan avlämnande registrar neka innehavare byte av registrar för obetald faktura?	11
3.1.9	Måste en innehavare tillhöra en viss registrar viss tid innan byte av registrar?	11
3.1.10	Hur länge gäller en auktoriseringskod för byte av registrar?	11
3.1.11	Har vi som registrar skyldighet att bevaka att kunden verkligen har bytt registrar?	11
3.2	ÖVERLÅTELSE	11
3.2.1	Hur ska en överlåtelse göras?	11
3.2.2	Vem kan begära en överlåtelse av domännamn?	12
3.2.3	Kan överlåtelse av domännamn kombineras med byte av registrar?	12
3.2.4	Hur får den ursprungliga innehavaren reda på att en överlåtelse har skett?	12
3.2.5	Hur hanteras överlåtelse i samband med rörelseöverlåtelse?	12
3.2.6	Vad kan t.ex bli fel vid en överlåtelse?	12
3.2.7	Vad gör du som registrar när ursprunglig innehavare påtalar felaktig överlåtelse?	12
3.2.8	Hur gör du som registrar när ursprunglige innehavaren påstår att överlåtelse skett med förfalskad underskrift?	12
3.2.9	Hur hanteras en begäran om överlåtelse där företaget är försatt i konkurs?	12
3.2.10	Hur hanteras överlåtelse av en person som ej är behörig att agera för företagets räkning?	13
3.2.11	Hur hanteras överlåtelse där felaktiga kunduppgifter är registrerade?	13
3.3	FÖRNYELSE AV DOMÄNNAMN	13
3.3.1	Använder sig Registry Services av så kallad automatisk förnyelse?	13
3.3.2	När förfaller ett domännamn?	13
3.3.3	Kan man förnya domännamn efter förfalldatumet?	13
3.3.4	Kan man förnya deaktiverade domännamn?	13
3.3.5	Kan man ångra en förnyelse?	14
3.4	FLERÅRSBETALNING	14

3.4.1	Vilken är den kortaste perioden vi kan registrera respektive förnya ett domännamn?	14
3.4.2	Vilken är den längsta perioden vi kan registrera respektive förnya ett domännamn?	14
3.4.3	Är det möjligt att registrera respektive förnya ett domännamn valfritt antal månader mellan 12 och 120 månader?	14
3.4.4	Prissättning för registreringar och förnyelser på flera år.	14
3.4.5	Hur kommer eventuella framtida prisändringar påverka en innehavare som betalt sitt domännamn i flera år?	14
3.4.6	Innebär flerårsbetalning en risk för sämre registerkvalitet?	14
3.4.7	Vad gäller vid byte av registrar om domännamnet har registrerats eller förnyats med flera år?	14
3.4.8	Vad gäller vid överlåtelse om domännamnet har registrerats eller förnyats med flera år?	14
3.4.9	Vad gäller om till exempel ett företag som innehar en domän upphör och domänen är förnyad för flera år, gör Internetstiftelsen någon återbetalning av inbetald avgift?	15
3.4.10	Kan vi som registrar välja att inte ta emot en innehavare som vill flytta till oss om domänen är förnyad med flera år framåt?	15
3.4.11	Får vi ta betalt som mottagande registrar vid byte av registrar om till exempel domännamnet redan är förnyat flera år framåt?	15
3.4.12	Om en innehavare väljer att registrera eller förnya ett domännamn på flera år kan vi som registrar då välja att endast registrera eller förnya domännamnet på årsbasis?	15
3.4.13	Fungerar det att ange enheten år med perioden 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 eller 10; exempelvis: <domain:period unit="y">1</domain:period>?	15
3.4.14	Är det ett krav för oss registrarer att erbjuda flerårsbetalning?	15
3.5	HANTERING AV NAMNSERVERAR	15
3.5.1	Tillhandahåller Registry Services ett verktyg för att testa att namnservrar är korrekt konfigurerade?	15
3.5.2	Är det nödvändigt att namnservrar svarar korrekt vid registrering?	15
3.5.3	Hur kontrolleras att en nyregistrerad domän är korrekt utpekad?	15
3.6	AVREGISTRERING AV DOMÄNNAMN	16
3.6.1	Kan vi avregistrera domänen om innehavaren inte har betalat?	16
3.6.2	Kan innehavaren få tillbaka sitt domännamn om de ångrar sin avregistrering? ...	16
3.6.3	Hur är rutinen för avregistrering?	16
3.6.4	En registrar ska endast genomföra en avregistrering om registraren får en begäran från innehavaren att avregistrera dennes domän. Avregistrering görs via EPP, mer information om detta finns i EPP dokumentationen. När det är gjort blir domännamnet deaktiverat i 60 dagar, under dessa dagar kan innehavaren ångra sin avregistrering. När ska avregistrering skickas för att undvika faktura?	16
3.6.5	Vad händer med en tidigare begärd avregistrering i samband med byte av registrar?	16
3.6.6	Hur ska en avregistrering göras?	16
3.6.7	Hur får innehavaren reda på att en avregistrering har skett?	16
3.6.8	Vad kan bli fel vid en avregistrering?	16
3.6.9	Vad gör du som registrar när innehavaren påtalar en felaktig avregistrering?	17
3.6.10	Hur hanteras en begäran om avregistrering där företaget är försatt i konkurs? ...	17
3.6.11	Hur hanteras avregistrering gjord av person ej behörig för företagets räkning? ...	17
3.7	FRISLÄPPANDE AV DOMÄNNAMN	18
3.7.1	Hur sker frisläppande av domännamn?	18
3.7.2	När kan man se vilket frisläppningsdatum ett domännamn får?	18
3.7.3	Kan den tidigare innehavaren få tillbaka sitt domännamn från karantän?	18
3.7.4	Frisläpps domännamnen i den ordningen de står i filen på Internetstiftelsens webbplats, det vill säga i bokstavsordning?	18

3.7.5	Startar frisläppning exakt klockan 04.00 UTC?	18
3.7.6	Hur lång tid tar själva frisläppningen, släpps alla domännamn samtidigt?	18
3.8	ADRESSÄNDRINGAR	18
3.8.1	Hur hanteras adressuppdateringar?	18
3.8.2	Vilka skyldigheter har registraren att skicka uppdaterad data till Registry Services?	18
3.8.3	Om innehavarens uppgifter är felaktiga, vad kan vi som registrar göra?	18
3.9	KONTAKT-ID	19
3.9.1	Vad sker med kontakter (admin-c etc.) till domännamn som överförs till registrar?	19
3.9.2	Vem skapar ett kontakt-ID, Registry Services eller registraren?	19
3.9.3	Är kontakt-ID registrar-unikt?	19
3.9.4	När skickas det meddelande om att kontakt-ID har ändrats?	19
3.10	ÖVRIGT	20
3.10.1	Vad är registrarwebben?	20
3.10.2	Hur blir det med hostobjekt vid byte av registrar?	20
3.10.3	Kan en innehavare byta IP-adress på en registrars namnservrar?	20
3.10.4	Är inloggningen till registrarwebben personlig eller per registrar?	21
3.10.5	Kommer Registry Services erbjuda registrarer att synkronisera sitt system mot Registry services system? Alternativt skicka en fil 1 ggr/vecka på domäner som en registrar förvaltar enligt Registry Services?	21
3.10.6	När får en registrar ett "notify" meddelande från Registry Services?	21
3.10.7	Har Registry Services en funktion för att massuppdatera domäner?	21
3.10.8	Finns det något EPP-kommando för att få en lista alla domännamn som vi är registrar för?	21
4	DIVERSE ÄRENDEHANTERING	22
4.1	REGISTRERINGSTJÄNSTER - REGISTRAR	22
4.1.1	Kan Registry Services hjälpa en registrar med att genomföra en registreringstjänst om registraren till exempel har driftstörningar eller saknar stöd i sitt registreringssystem?	22
4.1.2	Lämnar Registry Services ut en auktoriseringskod så att byte av registrar kan genomföras?	22
4.1.3	Kan Registry Services hjälpa till att vidarebefordra ett meddelande till innehavare vars kontaktuppgifter inte syns i whois?	22
4.2	DEAKTIVERING OCH DOMÄNER I KARANTÄN	22
4.2.1	Kan Registry Services på begäran flytta fram deaktiveringsdatum för domännamn för att på så sätt förhindra deaktivering?	22
4.2.2	Kan Registry Services på begäran återaktivera domännamn under deaktiveringsperioden?	23
4.2.3	Kan Registry Services på begäran återregistrera en enskild eller ett större antal domäner som ligger i karantän?	23
4.3	REGISTRERINGSTJÄNSTER - INNEHAVARE	23
4.3.1	Kan man registrera ett domännamn på ett samordningsnummer?	23
4.3.2	Innehavarens registrar är inte kontaktbar, kan Registry Services hjälpa innehavaren med att genomföra en registreringstjänst då?	23
4.3.3	Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att genomföra en nyregistrering?	23
4.3.4	Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att förnya dennes domännamn?	23
4.3.5	Kan Registry Services hjälpa en innehavare med en uppdatering av kontaktuppgifter?	23
4.3.6	Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att göra en ompekning (hantering av namnservrar)?	23

4.3.7	Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att göra en överlåtelse av ett domännamn?	24
4.3.8	Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att göra byte av registrar?	24
4.3.9	Kan innehavarens registrar ta betalt för uppdatering av kontaktuppgifter om en uppdatering behövs för att innehavaren ska få ut sin auktoriseringskod för att byta registrar?	24
4.3.10	Men tar inte den avlämnande registraren då indirekt ut en kostnad för utlämnande av auktoriseringskod för att byta registrar?.....	24
4.4	DOMÄNER I KARANTÄN	24
4.4.1	Kan Registry Services återregistrera ett domännamn som ligger i karantän som till exempel inte har förnyats i tid?	24
5	AVTAL MELLAN INTERNETSTIFTELSEN OCH REGISTRAR	25
5.1	HUR FUNGERAR ÅNGERRÄTTEN VID REGISTRERING AV EN DOMÄN?	25
5.2	GÄLLER ÅNGERRÄTTEN MELLAN REGISTRY OCH REGISTRAR?	25
5.3	HAR VI SOM REGISTRAR FULLT ANSVAR FÖR KONTROLL AV UPPGIFTER?	25
5.4	MÅSTE VI SOM REGISTRAR HA EN ANSVARSFÖRSÄKRING?	25
5.5	VAD INNEBÄR EN ANSVARSFÖRSÄKRING OCH VAD SKA DEN OMFATTA?	25
5.6	VAR HITTAR JAG INFORMATION OM VAD SOM GÄLLER FÖR EN INNEHAVARE?	25
5.7	VAD FÅR EN INNEHAVARE FÖR FORMELL RÄTTIGHET TILL ETT DOMÄNNAMN?	25
5.8	I VILKEN ORDNING ANVÄNDER REGISTRY SERVICES SANKTIONER OM MAN BRYTER MOT REGISTRARAVTALET?	25
5.9	KAN REGISTRAR ÖVERLÅTA KUNDINNEHAV TILL ANNAN REGISTRAR UTAN INNEHAVARNAS GODKÄNNANDE?	26
5.10	KAN JAG ERBJUDA EN TEKNISK PLATTFORM ÅT EN REGISTRAR UTAN ATT SJÄLV VARA REGISTRAR?	26
5.11	VI ÄR TVÅ REGISTRARER SOM ANVÄNDER SAMMA TEKNISKA PLATTFORM. MÅSTE VI BÅDA HA REGISTRARAVTAL?	26
5.12	VAD ÄR KONSEKVENSERNA OM INNEHAVAREN VILL REGISTRERA SIG VIA ETT SÅ KALLAT PROXYBOLAG I STÄLLET FÖR MED EGNA UPPGIFTER.	26
5.13	VAD INNEBÄR BEGREPPET SKYDDSREGISTRAR (LAST RESORT)?	26
5.14	VEMS AVTAL MOT INNEHAVARE GÄLLER NÄR EN REGISTRARS AVTAL UPPHÖR ATT GÄLLA?... ..	26
6	SUBREGISTRARER.....	28
6.1	VAD MENAS MED SUBREGISTRARER OCH FÅR JAG ANVÄNDA DEM?	28
6.2	VILKET ANSVAR HAR JAG SOM REGISTRAR FÖR MINA SUBREGISTRARER?	28
6.3	HAR JAG EN RELATION MED INTERNETSTIFTELSEN OM JAG ÄR SUBREGISTRAR?	29
6.4	OM JAG ÄR SUBREGISTRAR HAR JAG DÅ INNEHAVARE AV .SE-DOMÄNER OCH/ELLER .NU-DOMÄNER SOM KUNDER?	29
6.5	KAN JAG SOM REGISTRAR ENBART HA SUBREGISTRARER, DET VILL SÄGA INTE HANTERA INNEHAVARE?	29
7	CERTIFIERING.....	30
7.1	VAD INNEBÄR CERTIFIERINGEN?	30
7.2	VARFÖR KRÄVS FUNKTIONSPROV MOT REGISTRYS TESTSYSTEM?	30
7.3	HUR ANMÄLER MAN SIG TILL FUNKTIONSPROVET?	30
7.4	VAD OMFATTAR INTERNETSTIFTELSENS SJÄLVSTUDIEMATERIAL?	30
7.5	VILKA ÖVRIGA KRAV FINNS PÅ REGISTRAREN?	30
7.6	VAD HÄNDER OM MAN INTE FÅR GODKÄNT RESULTAT PÅ FUNKTIONSPROVET?	30
8	ALLMÄNNA KUNSKAPSFRÅGOR	31
8.1	VARFÖR BEHÖVS NAMNSERVERAR?	31
8.2	VAD ÄR ICANN?	31
8.3	VILKEN ORGANISATION ANSVARAR FÖR ICANN?	31
8.4	VAD ÄR IANA?	31

8.5	VAD ÄR RIPE NCC?	31
8.6	VAD MENAS MED RFC?	31
8.7	VAD MENAS MED IDN DOMÄNNAMN?	31
8.8	VAD MENAS MED ETT ACE-KODAT DOMÄNNAMN?	31
8.9	VAD ÄR ENUM?	32
8.10	VAD ÄR ASCII?	32
8.11	VAD ÄR ISOC?	32
8.12	VAD ÄR CCTLD?	32
8.13	VAD ÄR GTLD?	32
8.14	VAD ÄR NAMNSERVER	32
8.15	VAD MENAS MED OMPEKNING?	32
8.16	VAD MENAS MED EN REGISTRANT?	32
8.17	VAD MENAS MED REGISTRAR?	32
8.18	VAD ÄR REGISTRY?	32
8.19	VAD MENAS MED DNS-RESOLVER?	33
8.20	VAD ÄR WHOIS?	33
8.21	VAD MENAS MED EN DELEGERING AV EN DOMÄN I REGISTRY?	33
8.22	VAD ÄR DNSSEC?	33
8.23	VAD ÄR REGISTRARS.SE?	33
8.24	HUR LÅNG TID TAR DET I GENOMSNITT INNAN EN OMPEKNING SLÅR IGENOM HOS ANVÄNDAREN?	33
8.25	VAD ÄR ZONEMASTER?	33
8.26	VILKET IDN-STÖD ERBJUDER INTERNETSTIFTELSEN?	33
8.27	VAD MENAS MED UNDERDOMÄN?	33
8.28	VAD ÄR SUBDOMÄN?	33
9	ALLMÄNT – JURIDISKA FRÅGESTÄLLNINGAR	34
9.1	VAD REGLERAS I TOPPDOMÄNLAGEN?	34
9.2	FINNS DET LAGSTADGADE KRAV OM INFORMATION PÅ EN E-HANDELSPLATS, I SÅ FALL VILKA?	34
9.3	FINNS DET LAGKRAV PÅ ATT INFORMATION SKA LÄMNAS INNAN OCH EFTER ETT DISTANSAVTAL INGÅS?	34
9.4	NÄR HAR KONSUMENTEN ÅNGERRÄTT?	35
9.5	KAN EN NÄRINGSIDKARE FRITT BESTÄMMA ÖVER AVTALSVILLKORS INNEHÅLL?	35
9.6	VAR REGLERAS HANTERING AV PERSONUPPGIFTER?	36
9.7	VAD RÄKNAS SOM EN PERSONUPPGIFT?	36
9.8	VILKA KRAV GÄLLER ENLIGT GDPR/DATASKYDDSLAGEN?	36
9.9	FÅR INFORMATION LÄMNAS UT ENLIGT GDPR/DATASKYDDSLAGEN?	36
9.10	HUR INGÅR TVÅ PARTER ETT JURIDISKT BINDANDE AVTAL?	37
9.11	VAD INNEBÄR EN FULLMAKT?	37
9.12	HUR AVGÖRS TVISTER OM DOMÄNNAMN?	37
9.13	VAD GÄLLER VID MISSTANKE OM ATT DOMÄNNAMN UTNYTTJAS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL? ...	38
9.14	VILKA ÅTGÄRDER KAN VIDTAS FÖR ATT KORRIGERA FELAKTIGA ORGANISATIONSNUMMER? ..	38
9.15	VILKA ÄR DE PERMANENTA LÄNKARNA MED REGISTRERINGSVILLKOREN?	38

1 Allmänt

Vad är skillnaden på **Internetstiftelsen** och Registry Services?

Internetstiftelsen (Stiftelsen för internetinfrastruktur) är namnet på den oberoende allmännyttiga organisation som ansvarar för Internets svenska toppdomän, det vill säga alla Internetadresser som slutar med .se. Utöver ansvaret för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret verkar Internetstiftelsen för positiv utveckling av internet i Sverige.

Registry Services ansvarar för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret. Försäljningen av domännamn sker genom återförsäljare, så kallade registrarer.

1.1 Vad innebär ett så kallat tjockt registry?

Ett tjockt registry innebär att registryt har utförlig kontaktinformation om innehavaren lagrad i sin kunddatabas. Generellt kan man säga att nationella toppdomäner (ccTLD:er) brukar ha ett tjockt registry medan det historiskt sett varit mer vanligt att generiska toppdomäner (gTLD:er) har ett tunt registry.

I lagen om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24) sägs bland annat att en domänadministratör ska föra ett register över tilldelade domännamn under toppdomänen och löpande upprätta säkerhetskopior av registeruppgifterna. Lagen ställer också krav på vilka uppgifter registret ska innehålla, krav på deponering av uppgifterna hos tillsynsmyndigheten (PTS) samt krav på att uppgifterna ska kunna hämtas utan avgift via internet. Lagens bestämmelser innebär i praktiken att Internetstiftelsen ska ha ett tjockt registry.

2 Ekonomi

2.1 Hur ser prismodellen ut för en registrar?

Registraren ska årligen betala en administrativ avgift om 10 000 SEK per toppdomän. Registrarer som administrerar båda toppdomänerna .se och .nu betalar 16 000 SEK årligen totalt, och erhåller därmed ett prisavdrag om 4 000 SEK.

Från den årliga administrativa avgiften avräknas ett belopp om 100 SEK per nyregistrerad domän. Det totala avräknade beloppet krediteras på nästkommande års första faktura.

Det maximala beloppet som kan avräknas är 16 000 SEK (för Registrar som administrerar båda toppdomänerna .se och .nu) eller 10 000 SEK (för Registrar som administrerar en av toppdomänerna .se eller .nu).

Avgiften för en .se-registrering av domännamn är 100 kr exklusive moms, detta gäller både vid nyregistrering samt förnyelse.

Avgiften för en .nu-registrering av domännamn är 100 kr exklusive moms, detta gäller både vid nyregistrering samt förnyelse.

2.2 När fakturerar Registry Services?

Registry Services fakturerar i början av varje månad. Fakturan inkluderar då nyregistreringar och förnyelser som skett fram till den sista i föregående månad. Förnyelser som görs på domännamn som förfallit men som exempelvis finns med på deaktiveringslistan kommer att komma med på närmast kommande faktura.

2.3 Kommer vi som registrar att faktureras var tolfte månad för registrerade domännamn?

Ni kommer att faktureras för de domäner som ni aktivt förnyar. Det är ni som registrar, på uppdrag av innehavaren, som initierar förnyelsen genom att skicka in ett EPP förnyelsekommando (renew). Denna ger i sin tur upphov till en fakturering från Registry Services sida månaden efter.

2.4 Vilka betalningsvillkor har Registry Services?

Betalningsvillkoren är 30 dagar netto. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen.

2.5 Vilka regler gäller för moms?

Följande momsregler gäller i Sverige:

Företag i Sverige - svensk moms

Privatperson i Sverige - svensk moms

Utländska företag inom EU - ingen moms *

Privatperson inom EU - svensk moms

* Momsregistreringsnummer är en obligatorisk uppgift i Registry Services system när det gäller utländska företag inom EU.

Företag i utlandet - ingen moms

Privatperson i utlandet - ingen moms

Om moms ska betalas är helt avhängigt var registrarens företag är registrerat i världen.

2.6 Får vi faktura från Registry Services via fysisk post och e-post?

Ni får fakturan via e-post. Det finns även ett fakturaunderlag samt en fakturakopia i PDF-format i ert konto på registrarwebben som kan skrivas ut.

3 Rutiner

3.1 Byte av registrar

3.1.1 Hur går byte av registrar till?

En innehavare ska kunna byta registrar (så kallad registrar transfer) när som helst. Så här går det till i detalj:

- Innehavaren vänder sig till avlämnande registrar och hämtar ett lösenord (auktoriseringskod). Avlämnande registrar förvissas sig om att det är innehavaren som begär auktoriseringskoden och genererar därefter koden som lämnas över till innehavaren.
- Innehavaren vänder sig till den nya registraren och lämnar över auktoriseringskoden enligt de rutiner som den nya registraren har för detta.
- Den nya registraren initierar bytet av registrar till Registry Services, via EPP-protokollet (transfer request).
- Bytet genomförs och Registry Services bekräftar genomförandet till både den nya och den tidigare registraren.
- Den nya registraren bekräftar bytet till innehavaren.

3.1.2 Vad är en auktoriseringskod?

Denna kod är innehavarens lösenord för dennes domännamn, som används för att genomföra byte av registrar för domänen. Koden genereras av registraren på begäran av innehavaren. Registraren har skyldighet att när som helst på uppmaning från innehavaren ta fram en auktoriseringskod för varje domännamn som registraren administrerar.

Koden som genereras av registraren ska vara minst nio tecken, varav ett tecken ska vara liten bokstav, ett tecken stor bokstav, ett tecken specialtecken och ett tecken en siffra. I övrigt är registraren fri att utforma koden. Efter användning är koden förverkad.

Ett vanligt förfaringssätt är att användaren har möjlighet att i registrarens kontrollpanel generera en kod genom att klicka på en knapp. Genom att ha denna funktion i en kontrollpanel har man också löst problemet med autentisering och säkerställt att det bara är innehavaren som får tillgång till den. Koden uppdateras sedan på Registry nivå genom att registraren utför kommandot "domain update". Efter att ett byte av registrar har utförts nollställs koden hos Registryt.

3.1.3 Vad händer om auktoriseringskoden missbrukas?

Ett missbruk innebär i princip att koden har hamnat i orätta händer. Det är registraren som ska förvissa sig om att det är innehavaren som begär auktoriseringskoden och att den lämnas över till innehavaren. Om koden hamnar i orätta händer innebär det att denne person kan initiera byte av registrar.

3.1.4 Finns det möjlighet att neka innehavaren byte av registrar?

Ja, men endast om uppgifterna om innehavaren av ett domännamn är felaktiga och registraren därmed inte kan säkerställa innehavarens identitet. Om registraren inte

kan säkerställa identiteten av innehavaren och därmed inte heller avgöra om personen är behörig ska auktoriseringskoden inte lämnas ut.

3.1.5 Kan innehavaren byta registrar om domännamnet är föremål för ATF, UDRP eller domstolsförfarande?

Ja, däremot är överlåtelse och avregistrering av domännamnet spärrat när domännamnet är föremål för ett ATF/UDRP-ärende och i de fall där Registry Services känner till att det pågår en domstolsprocess.

3.1.6 Får registraren ta ut en avgift när en innehavare vill byta registrar?

Avlämnande registrar har inte rätt att ta betalt av innehavaren men den mottagande registraren har rätt att ta betalt vid byte av registrar.

3.1.7 Går det att byta registrar även om domännamnet är deaktiverat?

Ja det är fullt möjligt.

3.1.8 Kan avlämnande registrar neka innehavare byte av registrar för obetald faktura?

Nej, det är inte tillåtet att neka innehavaren byte av registrar på grund av detta.

3.1.9 Måste en innehavare tillhöra en viss registrar viss tid innan byte av registrar?

Nej, något sådant krav finns inte. Det står innehavaren fritt att byta registrar när denne så önskar.

3.1.10 Hur länge gäller en auktoriseringskod för byte av registrar?

Auktoriseringskoden giltighetstid gäller fram till dess ett byte av registrar har genomförts eller när en ny kod genereras. Det kan dock finnas undantagsfall när Registryt kan diskvalificera auktoriseringskoder från registrarer, exempelvis vid avslut av registrarer.

3.1.11 Har vi som registrar skyldighet att bevaka att kunden verkligen har bytt registrar?

Ni skall i så stor utsträckning som möjligt underlätta för kunden att byta registrar, men ni har ingen skyldighet som avlämnande registrar att bevaka att detta har skett. Den mottagande registraren ska bekräfta att bytet är genomfört.

3.2 Överlåtelse

3.2.1 Hur ska en överlåtelse göras?

I Bilaga 9 till Registry-Registraravtalet hittar du rutinbeskrivning för hur en överlåtelse ska göras. Det är särskilt viktigt att säkerställa att den person som begär överlåtelsen verkligen är innehavaren. Registraren måste ha rutiner för att på lämpligt sätt kontrollera personens identitet och underskrift, till exempel genom kontroll mot UC eller Bolagsverket. Se också till att spara informationen så att ni kan visa vad ni gjort och också korrigera om något fel inträffat.

I det fall kontrollpanel används bör överlåtelsebegäran kopplas till inloggning eller annat autenticeringsförfarande.

En överlåtelse kommer att stoppas om domännamnet är föremål för ett ATF/UDRP-förfarande och i de fall där Internetstiftelsen känner till att det pågår en domstolsprocess.

Registry Services tar inte betalt av registraren för en överlåtelse.

3.2.2 Vem kan begära en överlåtelse av domännamn?

Endast innehavaren kan begära överlåtelse av ett domännamn.

3.2.3 Kan överlåtelse av domännamn kombineras med byte av registrar?

Det går inte att göra en överlåtelse i samband med byte av registrar. Överlåtelse av domännamn är en helt separat rutin från byte av registrar.

3.2.4 Hur får den ursprungliga innehavaren reda på att en överlåtelse har skett?

Enligt rutinbeskrivningen för överlåtelse ska innehavaren informeras av registraren enligt det generella kravet i registraravtalet, att en kvittens ska ske för varje registreringstjänst. Ett ofta använt tillvägagångssätt är via e-postmeddelande.

3.2.5 Hur hanteras överlåtelse i samband med rörelseöverlåtelse?

Detta hanteras enligt gällande rutin där avlämnande innehavare ska skriva under blankett eller motsvarande och mottagande innehavare ska godkänna registreringsvillkoren samt lämna kunduppgifter. Skulle det vara problem med att få avlämnande part att underteckna blanketten eller på annat sätt identifiera sig kan det vara så att domännamnet inte ingår i rörelsen som sålts och domännamnet ska då inte överlåtas

3.2.6 Vad kan t.ex bli fel vid en överlåtelse?

1. Att fel domännamn har överlåtit på grund av att
a) innehavaren anger fel domännamn på blanketten
b) registraren anger fel domännamn till Registry Services.

2. Att annan person än innehavaren initierar överlåtelser. Det kan vara:
a) en anställd som saknar behörighet
b) någon som utger sig för att vara innehavaren

3.2.7 Vad gör du som registrar när ursprunglig innehavare påtalar felaktig överlåtelse?

Svar: Du påbörjar en utredning av om en felaktig överlåtelse skett. Du har som registrar skyldighet att lagra underlag för alla överlåtelser bland annat för att du ska kunna ta fram underlaget och använda de som underlag för en utredning av om en felaktig överlåtelse skett. Om en innehavare påtalar att en felaktig överlåtelse skett tas de sparade underlaget fram för kontroll. Tänk på att den nye Innehavaren kan ha gjort ett godtroshörvär av domännamnet, och du bör då inte själv fatta beslut om eventuell återföring utan hänvisa den tidigare innehavaren till att anmäla ärendet till polis (vid misstanke om brott) eller att pröva ärendet som tvistemål i domstol.

3.2.8 Hur gör du som registrar när ursprungliga innehavaren påstår att överlåtelse skett med förfalskad underskrift?

Svar: Du tar fram underlaget för överlåtelser för kontroll. Du bör inte själv fatta beslut om återföring av domännamnet utan hänvisa den ursprungliga innehavaren till att anmäla ärendet till polis (vid misstanke om brott) eller att pröva ärendet som tvistemål i domstol.

3.2.9 Hur hanteras en begäran om överlåtelse där företaget är försatt i konkurs?

Ett företag är försatt i konkurs och den person som står som kontaktperson för företagets domännamn vill överlåta domännamnet till ett annat företag. Hur ska registraren hantera detta?

Svar: Registraren måste ha rutiner som säkerställer att den person som begär överlåtelsen har rätt att göra det. För ett företag som är i konkurs har normalt konkursförvaltaren den rätten och de kontaktpersoner som finns angivna har troligen inte längre rätt att agera för företagets räkning. Som huvudregel skall konkursförvaltaren alltid kontaktas i ärenden som rör bolag försatt i konkurs.

3.2.10 Hur hanteras överlåtelse av en person som ej är behörig att agera för företagets räkning?

En kund (firmatecknare för tidigare innehavare) hävdar att den person som undertecknat överlåtelseblanketten inte var behörig att teckna firman. Vad gör du?

Svar: Du tar fram underlaget för överlåtelsen för kontroll. Du bör inte själv fatta beslut om återföring av domännamnet utan hänvisa den ursprungliga innehavaren till att anmäla ärendet till polis (vid misstanke om brott) eller att pröva ärendet som tvistemål i domstol.

3.2.11 Hur hanteras överlåtelse där felaktiga kunduppgifter är registrerade?

Exempel, ett online-pokerbolag vill överlåta sina domännamn. De upptäcker då att de inte står som innehavare. Innehavaren är enligt systemet ett bolag registrerat på Malta. Genom efterforskningar visar det sig att varken adressen, företagsnamnet eller momsregistreringsnumret existerar. Vad ska registraren göra?

Svar: I detta fall är den faktiska innehavaren bolaget som är registrerat på Malta. Registraren kan skicka brev till detta bolag med en begäran om rättelse eller komplettering av uppgifterna. Om ingen rättelse inkommer så kan Internetstiftelsen deaktivera och därefter avregistrera domännamnet. Därefter släpps domännamnet fritt och kan registreras efter principen först-till-kvarn.

3.3 Förnyelse av domännamn

3.3.1 Använder sig Registry Services av så kallad automatisk förnyelse?

Nej, registraren måste aktivt förnya de domäner som ska förnyas. En förnyelse görs genom att använda EPP-kommandot "renew".

3.3.2 När förfaller ett domännamn?

Om ett domännamn har förfalldatum 2019-06-28 kommer den efter förfalldatum att sättas i status "Expired" i 10 dagar. Förnyas domänen inte under dessa 10 dagar ändras status till "Deactivated" i 60 dagar, den kan fortfarande förnyas under dessa 60 dagar men kommer inte med i zonfilen.

3.3.3 Kan man förnya domännamn efter förfalldatumet?

Ja, man kan förnya domännamn som förfallit fram till domännamnets borttagningsdatum.

3.3.4 Kan man förnya deaktiverade domännamn?

Ja, man kan förnya deaktiverade domännamn fram till domännamnets borttagningsdatum.

Om domännamnet är deaktiverat för att innehavaren har begärt avregistrering, men sedan ångrar sig, kan registraren återaktivera domänen genom att "återta" avregistreringsbegäran med en annulleringsbegäran.

Om domännamnet är deaktiverat på grund av en obetald årsavgift måste registraren förnya domänen på sedvanligt vis (renew) för att domänen ska bli aktiv igen.

När deaktiveringsperioden löpt ut kommer domänen att föras över till en intern registrar och läggas i karantän. I detta skede kan inte den tidigare innehavaren återfå domännamnet. Alla domäner i karantän kommer att frisläppas. Karantänens längd är 7 dagar.

3.3.5 Kan man ångra en förnyelse?

Nej det går inte att ångra en förnyelse.

3.4 Flerårsbetalning

3.4.1 Vilken är den kortaste perioden vi kan registrera respektive förnya ett domännamn?

12 månader (1 år).

3.4.2 Vilken är den längsta perioden vi kan registrera respektive förnya ett domännamn?

120 månader (10 år).

3.4.3 Är det möjligt att registrera respektive förnya ett domännamn valfritt antal månader mellan 12 och 120 månader?

Ja, det är möjligt.

3.4.4 Prissättning för registreringar och förnyelser på flera år.

I och med att registreringar och förnyelser sker på månadsbasis medför det också att priset baseras på ett månadspris.

Följande gäller för både .se samt .nu domäner:

Månadspriset är satt till 8,33SEK som är 100 SEK/ 12 med avrundning nedåt. En registrering eller förnyelse som till exempel görs med en period om 12 månader kommer således att kosta $8,33 \times 12 = 100$ SEK. Samtliga priser är exklusive moms.

3.4.5 Hur kommer eventuella framtida prisändringar påverka en innehavare som betalt sitt domännamn i flera år?

Prisändringar gäller inte retroaktivt vare sig det är en höjning eller sänkning av priset. När domännamnet förfaller och det ska förnyas igen gäller det pris som gäller just då. Jämför bundna bolån.

3.4.6 Innebär flerårsbetalning en risk för sämre registerkvalitet?

Internetstiftelsen anser att fördelarna med flerårsbetalning är fler än riskerna för sämre registerkvalitet. Registraren har enligt registraravtalet en skyldighet att vid registreringstillfället och fortlöpande (årligen) därefter kontrollera att innehavarens kontaktuppgifter är valida och aktuella.

3.4.7 Vad gäller vid byte av registrar om domännamnet har registrerats eller förnyats med flera år?

Förfallodatum för ett domännamn påverkas inte vid byte av registrar utan följer med domännamnet oavsett registrar.

3.4.8 Vad gäller vid överlåtelse om domännamnet har registrerats eller förnyats med flera år?

Förfallodatum för ett domännamn påverkas inte vid en överlåtelse utan är detsamma.

3.4.9 Vad gäller om till exempel ett företag som innehar en domän upphör och domänen är förnyad för flera år, gör Internetstiftelsen någon återbetalning av inbetald avgift?

Om domänen är registrerad eller förnyad med ett år eller flera år har ingen betydelse. Internetstiftelsen gör inte en återbetalning.

3.4.10 Kan vi som registrar välja att inte ta emot en innehavare som vill flytta till oss om domänen är förnyad med flera år framåt?

Nej, det är inte tillåtet.

3.4.11 Får vi ta betalt som mottagande registrar vid byte av registrar om till exempel domännamnet redan är förnyat flera år framåt?

Ja, det är helt okej att ta betalt som mottagande registrar. Avlämnande registrar får däremot inte ta betalt för byte av registrar (utlämnande av auktoriseringskod).

3.4.12 Om en innehavare väljer att registrera eller förnya ett domännamn på flera år kan vi som registrar då välja att endast registrera eller förnya domännamnet på årsbasis?

Nej, det är inte tillåtet att göra på det sättet. Som registrar ska ni registrera respektive förnya domännamnet med samma period som innehavaren har betalat för.

3.4.13 Fungerar det att ange enheten år med perioden 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 eller 10; exempelvis: <domain:period unit="y">1</domain:period>?

Ja, det fungerar.

3.4.14 Är det ett krav för oss registrarer att erbjuda flerårsbetalning?

Nej, ni kan välja om ni önskar erbjuda flerårsbetalning eller inte till slutkund.

3.5 Hantering av namnservrar

3.5.1 Tillhandahåller Registry Services ett verktyg för att testa att namnservrar är korrekt konfigurerade?

Ja, Zonemaster som kan nås via registrarwebben.

3.5.2 Är det nödvändigt att namnservrar svarar korrekt vid registrering?

Om namnservrar anges vid registrering ska registraren se till att minst två namnservrar anges. Samtliga av registraren administrerade namnservrar ska vara korrekt konfigurerade samt svara auktoritativt på DNS-frågor rörande zonen. Registraren ska kontrollera och testa egna namnservrar om dessa har angivits och tillse att de svarar korrekt för den sökta domänen. Test av namnservrar ska göras innan registreringen skickas till Registry. Ett sådant test kan göras på registrarwebben.

3.5.3 Hur kontrolleras att en nyregistrerad domän är korrekt utpekad?

En förhandskontroll av namnservrar sker inte hos Registry Services. Den första kontrollen av en nyregistrerad domän sker i 95 procent av fallen inom 12 timmar från registreringstillfället. Registry Services kontrollerar också regelbundet alla domäners namnservrar.

3.6 Avregistrering av domännamn

3.6.1 Kan vi avregistrera domänen om innehavaren inte har betalat?

Nej, en avregistrering kan endast göras på uppdrag av innehavaren eller i enlighet med ett ATF/UDRP-beslut eller domstolsbeslut som vunnit laga kraft. Det ni som registrar kan göra är att inte förnya domännamnet när innehavaren inte betalar och då låta domännamnet följa den naturliga livscykeln.

3.6.2 Kan innehavaren få tillbaka sitt domännamn om de ångrar sin avregistrering?

Ja, under deaktiveringsperioden och innan borttagningsdatumet inträffar går det att få tillbaka domännamnet och återaktivera det (annullera tidigare begärd avregistrering).

3.6.3 Hur är rutinen för avregistrering?

3.6.4 En registrar ska endast genomföra en avregistrering om registraren får en begäran från innehavaren att avregistrera dennes domän. Avregistrering görs via EPP, mer information om detta finns i EPP dokumentationen. När det är gjort blir domännamnet deaktiverat i 60 dagar, under dessa dagar kan innehavaren ångra sin avregistrering. När ska avregistrering skickas för att undvika faktura?

En faktura skickas först efter att registaren specifikt har förnyat domänen med EPP kommandot "renew". Det betyder att det inte spelar någon roll för fakturan när en avregistrering skickas.

3.6.5 Vad händer med en tidigare begärd avregistrering i samband med byte av registrar?

Om innehavaren har begärt avregistrering och väljer att byta registrar under deaktiveringsperioden kommer den tidigare begäran om avregistrering att annulleras. Det innebär att ClientDelete-parametern sätts till "0" och ClientDeleteDate samt ClientDeactivationDate tas bort när bytet sker.

Om innehavaren vill att domänen ska avregistreras behöver de på nytt begära avregistrering via den nya registraren. På så sätt får den aktuella registraren också underlag för den begärda avregistreringen.

3.6.6 Hur ska en avregistrering göras?

I rutinbeskrivningen, som är en bilagatill Registry-Registraravtalet, beskrivs hur en avregistrering ska göras. Det är särskilt viktigt att säkerställa att den person som begär avregistreringen verkligen är innehavaren. Registraren måste ha rutiner för att på lämpligt sätt kontrollera personens identitet.

I det fall kontrollpanel används bör avregistreringsbegäran kopplas till inloggning eller annat autenticeringsförfarande.

3.6.7 Hur får innehavaren reda på att en avregistrering har skett?

Enligt rutinbeskrivningen för avregistrering ska innehavaren informeras av registraren enligt det generella kravet i registraravtalet att kvittens skall göras på varje registreringstjänst. Ett ofta använt tillvägagångssätt är via e-postmeddelande.

3.6.8 Vad kan bli fel vid en avregistrering?

De fel som kan uppkomma vid en avregistrering är i princip samma fel som vid felaktiga överlåtelse, se tidigare avsnitt om fel vid överlåtelse.

Fel som kan uppstå vid avregistrering är till exempel att fel domännamn avregistrerats till följd av att innehavaren begärt avregistrering av fel domännamn eller att registraren angett fel domännamn till Registry Services. Under deaktiveringsperioden och fram tills borttagningsdatumet för domännamnet går det att ta tillbaka domännamnet och återaktivera detta.

Det kan också vara fel person som begärt avregistreringen och registraren måste se till att ha tillräckliga rutiner för att identifiera den som begär utförandet av en registreringstjänst och för att i efterhand kunna gå tillbaka och se vem som begärt utförandet.

3.6.9 Vad gör du som registrar när innehavaren påtalar en felaktig avregistrering?

Du påbörjar en utredning av om en felaktig avregistrering skett. Registraren måste ha rutiner för att på lämpligt sätt kontrollera personens identitet. Se till att ha sparad information så att ni kan visa vad ni gjort och också korrigera om något fel inträffat.

3.6.10 Hur hanteras en begäran om avregistrering där företaget är försatt i konkurs?

Registraren måste ha rutiner som säkerställer att den person som begär avregistreringen har rätt att göra det. För ett företag som är i konkurs har normalt konkursförvaltaren den rätten och de kontaktpersoner som finns angivna har troligen inte längre rätt att agera för företagets räkning. Som huvudregel skall konkursförvaltaren alltid kontaktas i ärenden som rör bolag försatt i konkurs.

3.6.11 Hur hanteras avregistrering gjord av person ej behörig för företagets räkning?

Du påbörjar en utredning av om en felaktig avregistrering skett. Registraren måste ha rutiner för att på lämpligt sätt kontrollera personens identitet. Se till att ha sparad information så att ni kan visa vad ni gjort och också korrigera om något fel inträffat.

3.7 Frisläppande av domännamn

3.7.1 Hur sker frisläppande av domännamn?

Ett domännamn frisläpps tidigast 04.00 UTC samma dag som frisläppningsdatumet. Frisläppande av domännamn sker efter att domännamnet har varit deaktiverat i 60 dagar och har legat i karantän i 7 dagar. Deaktiveringsperioden avslutas med att domännamnet avregistreras och karantänsperioden avslutas med att domännamnet frisläpps på frisläppningsdatumet.

Efter att domännamnet har hamnat i karantän anses domännamnet tillhöra Registry Services. Det betyder också att domännamnet inte kan tas tillbaka av den ursprungliga innehavaren.

3.7.2 När kan man se vilket frisläppningsdatum ett domännamn får?

När ett domännamn deaktiveras förses det med ett borttagningsdatum och ett frisläppningsdatum. Domännamnet tillsammans med frisläppningsdatumet inkluderas också vid samma tillfälle i en lista över domännamn som kan bli lediga på Internetstiftelsens webbplats.

Observera att frisläppningsdatumet inte ska förväxlas med borttagningsdatumet då det är två olika saker.

3.7.3 Kan den tidigare innehavaren få tillbaka sitt domännamn från karantän?

Ett domännamn som ligger i karantän kan inte återfås av den tidigare innehavaren på annat sätt än genom nyregistrering efter att det frisläppts. Observera att det är först till kvarn som gäller.

3.7.4 Frisläpps domännamnen i den ordningen de står i filen på Internetstiftelsens webbplats, det vill säga i bokstavsordning?

Nej, domännamnen släpps i slumpvis ordning.

3.7.5 Startar frisläppning exakt klockan 04.00 UTC?

Frisläppningen startar tidigast klockan 04.00 UTC.

3.7.6 Hur lång tid tar själva frisläppningen, släpps alla domännamn samtidigt?

Alla domännamn släpps inte samtidigt och hur lång tid själva frisläppningen tar beror till exempel på hur många domännamn som ska frisläppas.

3.8 Adressändringar

3.8.1 Hur hanteras adressuppdateringar?

Registry Services gör inte adressuppdateringar. Registraren ska i enlighet med Registraravtalet § 9.3 kontrollera innehavarens uppgifter och fortlöpande kontrollera att dessa uppgifter är valida och aktuella.

3.8.2 Vilka skyldigheter har registraren att skicka uppdaterad data till Registry Services?

Registraren ska i enlighet med Registraravtalet § 9.3 kontrollera innehavarens uppgifter och fortlöpande kontrollera att dessa uppgifter är valida och aktuella.

3.8.3 Om innehavarens uppgifter är felaktiga, vad kan vi som registrar göra?

Ni får ta kontakt med innehavaren och efterfråga korrekta kontaktuppgifter.

3.9 Kontakt-ID

3.9.1 Vad sker med kontakter (admin-c etc.) till domännamn som överförs till registrar?

Kontakterna kopplas bort. Till ett domännamn (domänobjekt) är det en innehavare kopplad, ett kontaktobjekt. Kontaktobjektet består av olika kontaktuppgifter som rör innehavaren och har en identifierare i systemet, ett kontakt-ID. I samband med byte av registrar flyttas domänobjektet till den mottagande registraren. Det innebär att efter byte av registrar så är det den mottagande registraren som förvaltar domänobjektet och kontaktobjektet för innehavaren. Det betyder att registraren kan administrera domän- och kontaktobjektet via EPP. Då är det alltså fullt möjligt att koppla andra kontaktobjekt mot domännamnet, till exempel teknisk kontakt.

När det gäller innehavaren skapas ett nytt kontaktobjekt (kontakt-ID) som innehåller uppgifter om innehavaren. Om du som registrar, på uppdrag av innehavaren, kopplar ytterligare kontakter mot ett domänobjekt kan du välja att använda ett existerande kontaktobjekt som du förvaltar eller skapa ett nytt.

3.9.2 Vem skapar ett kontakt-ID, Registry Services eller registraren?

Det gör registraren själv via EPP genom kommandot "create contact". I EPP-manualen finns det information om rekommenderat format.

Vid byte av registrar är det dock Registry Services som utformar kontakt-ID:et, kopierar uppgifterna i befintlig kontakt och skapar kontakten/kontakt-ID:et.

3.9.3 Är kontakt-ID registrar-unikt?

Kontakt-ID identifierar en kontakt och är unika, det vill säga det finns inte identiska kontakt-ID hos Registry Services.

Enligt RFC 4933 ska kommandot <contact:create/> innehålla kontakt-ID (<contact:id/>) och registraren utformar därför sina egna kontakt-ID:en. Internetstiftelsen har dock vissa regler gällande kontakt-ID:en. Dessa regler framgår nedan:

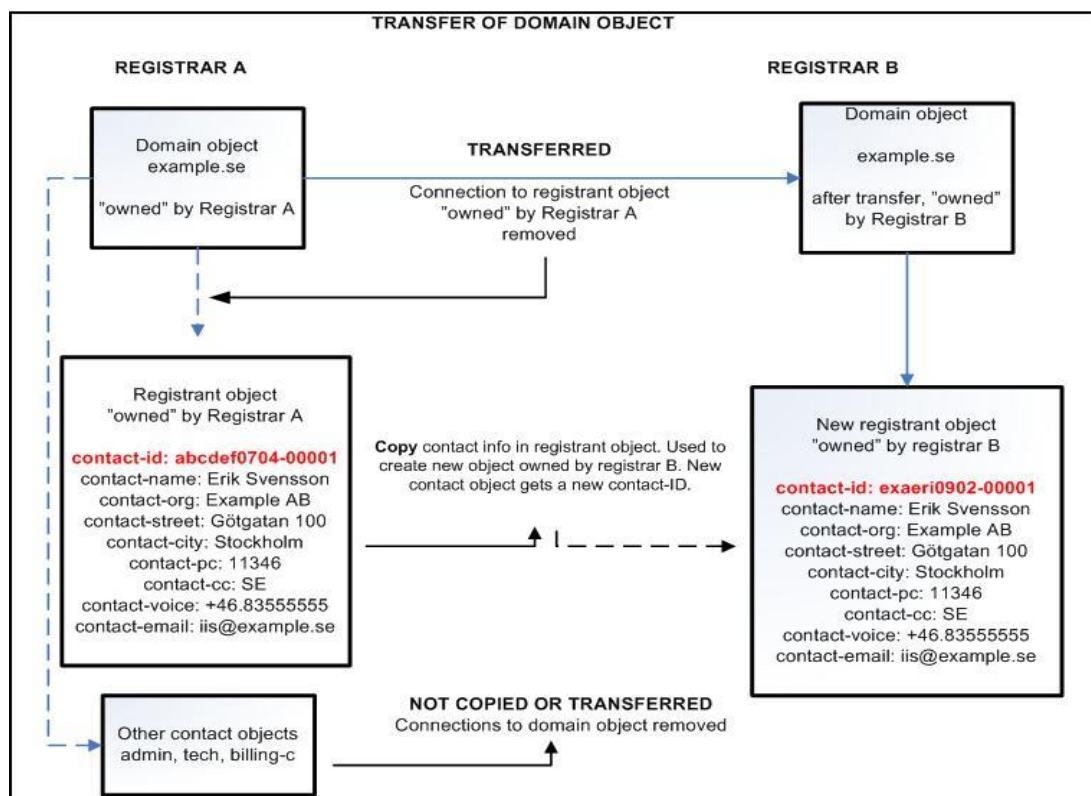
- Minst antal tecken är 3 stycken
- Max antal tecken är 16 stycken.
- Måste innehålla bokstäver a-z, A-Z eller siffror 0-9 eller bindestreck "-"

För att ta reda på om ett kontakt-ID redan är i bruk använder du kommandot <contact:check/> och kan på så sätt kontrollera flera olika kontakt-ID:en och använda det första lediga kontakt-ID:et.

3.9.4 När skickas det meddelande om att kontakt-ID har ändrats?

Den nya registraren får inget särskilt meddelande om att kontakt-ID har ändrats utan ett meddelande om att en ny kontakt har skapats samt att byte av registrar är genomfört.

Vid byte av registrar kopieras innehavarens kontaktuppgifter och en ny identisk kontakt skapas. Eftersom en ny kontakt skapas i samband med bytet innebär det också att den nya kontakten får ett nytt kontakt-ID, se figur nedan:



Figur 1: Byte av registrar

3.10 Övrigt

3.10.1 Vad är registrarwebben?

Registrarwebben, registrar.iis.se är Internetstiftelsen:s webbplats för registrarer. Webbplatsen innehåller aktuell information samt möjlighet för registraren att ändra sina egna kontaktuppgifter, se faktureringsunderlag, nå Zonemaster, hitta rutiner, manualer, med mera.

Observera dock att registrarwebben inte är ett administrationsgränssnitt för domännamn och kontakter.

3.10.2 Hur blir det med hostobjekt vid byte av registrar?

I kommandot för byte av registrar kan registraren välja att ange nya namnservrar. Om inga nya namnservrar anges kvarstår de befintliga.

3.10.3 Kan en innehavare byta IP-adress på en registrars namnservrar?

Endast den registrar som administrerar det underliggande domännamnet kan uppdatera IP-adressen för ett hostobjekt, till exempel den registrar som administrerar domänen example.se kan uppdatera hostobjektet ns.example.se.

Gäller det ett hostobjekt som slutar med annan ändelse än .se eller .nu kan hostobjektet inte uppdateras utan förvaltas då av Registry Services.

3.10.4 Är inloggningen till registrarwebben personlig eller per registrar?

Inloggning sker via tvåfaktorsautentisering med användarnamn, lösenord och engångskod. Ni har en huvudanvändare per registrar men det finns möjlighet att lägga till fler användare. Ytterligare information om detta finns på registrarwebben.

3.10.5 Kommer Registry Services erbjuda registrarer att synkronisera sitt system mot Registry services system? Alternativt skicka en fil 1 ggr/vecka på domäner som en registrar förvaltar enligt Registry Services?

Någon specifik funktion för synkronisering finns inte i systemet. Domännamn som ni är registrar för kommer dock att visas i en lista på registrarwebben. Listan på domännamn går att exportera ut i en fil. Observera att listan genereras en gång per dygn.

3.10.6 När får en registrar ett "notify" meddelande från Registry Services?

Vilka typer av "notify" meddelanden som Registry Services skickar framgår av EPP-manualen. De vanligaste tillfällena när ett "notify" meddelande kommer att skickas är till exempel vid deaktivering, avregistrering och vid byte av registrar (då till avlämnande registrar).

3.10.7 Har Registry Services en funktion för att massuppdatera domäner?

Exempelvis avseende teknisk kontakt där inte registraren kör namnservrarna?

Nej, Registry Services har inte en särskild funktion för "massuppdateringar" för någon typ av objekt. Uppdateringar görs via EPP oavsett om det rör en eller flera uppdateringar. Funktion, script eller dylikt för "massuppdateringar" är något registraren får ta fram själv.

Vilka namnservrar som domännamnet är utpekad till har ingen betydelse huruvida en registrar kan koppla en teknisk kontakt eller inte. Att koppla en kontakt är en uppdatering av domänobjektet, detsamma gäller för en ändring av domänobjektets namnservrar. Det som krävs är däremot att registraren förvaltar domänobjektet i fråga. Om däremot uppdateringen gäller en specifik namnserver (hostobjekt), till exempel tillägg av IP-adress är det intressanta vilken registrar som förvaltar det hostobjekt som ska uppdateras.

3.10.8 Finns det något EPP-kommando för att få en lista alla domännamn som vi är registrar för?

Nej, men alla domännamn som ni är registrar för visas i en lista på registrarwebben.

4 Diverse ärendehantering

4.1 Registreringstjänster - registrar

Med registreringstjänster avses nyregistrering, förnyelse, uppdatering av kontaktuppgifter, hantering av namnservrar, överlåtelse av domännamn, byte av registrar, avregistrering och DNSSEC.

Nedanstående frågeställningar är utifrån att frågan är ställd av en registrar.

4.1.1 Kan Registry Services hjälpa en registrar med att genomföra en registreringstjänst om registraren till exempel har driftstörningar eller saknar stöd i sitt registreringssystem?

Ja, mot en särskild avgift. I registraravtalet punkt 15.3 står det: Stiftelsen åtar sig att tillhandahålla särskild tjänst för Registrarer som vid tillfället för begäran inte kan utföra viss Registreringstjänst via det tekniska gränssnittet EPP. Tjänsten innebär att Stiftelsen utför Registreringstjänster för Registrarens räkning mot en särskild avgift.

Kontakta registry@internetstiftelsen.se för detaljerade rutiner.

4.1.2 Lämnar Registry Services ut en auktoriseringskod så att byte av registrar kan genomföras?

Om innehavaren inte får ut en auktoriseringskod från sin nuvarande registrar kan den mottagande registraren hänvisa innehavaren till att kontakta Registry Services för hjälp i ärendet. Registry Services försöker då hjälpa innehavaren att komma i kontakt med nuvarande registrar så de kan generera en auktoriseringskod åt innehavaren. Om Registry Services inte lyckas komma i kontakt med nuvarande registrar kan auktoriseringskoden komma att lämnas ut till innehavaren efter fem (5) arbetsdagar.

Som mottagande registrar kan ni givetvis välja att försöka kontakta den avlämnande registraren å innehavarens vägnar.

4.1.3 Kan Registry Services hjälpa till att vidarebefordra ett meddelande till innehavare vars kontaktuppgifter inte syns i whois?

Ja om någon vill komma i kontakt med en innehavare och kontaktuppgifterna inte syns i whois går det bra att skicka ett mejl till registry@internetstiftelsen.se innehållandes det man vill ha vidarebefodrat. Registry Services skickar då meddelandet till mejladressen angiven för innehavaren i Internetstiftelsens register.

4.2 Deaktivering och domäner i karantän

Nedanstående frågeställningar är utifrån att frågan är ställd av en registrar.

4.2.1 Kan Registry Services på begäran flytta fram deaktiveringsdatum för domännamn för att på så sätt förhindra deaktivering?

Nej, det är registrarens ansvar att förnya domäner som registraren förvaltar och fått betalt för, och därefter utföra registreringstjänsten via EPP. Om ni som registrar av någon anledning har missat att göra detta i tid så är det en sak mellan er och kunden.

Registry Services hjälper inte en registrar i den här typen av situationer eftersom vi anser att det kan styra marknaden på ett osunt sätt.

4.2.2 Kan Registry Services på begäran återaktivera domännamn under deaktiveringsperioden?

Nej, det är registrarens ansvar att förnya domäner som ni förvaltar och fått betalt för, och därefter utföra registreringstjänsten via EPP. Om ni av någon anledning har missat att göra detta i tid så är det en sak mellan er och kunden.

Om domännamnet är deaktiverat på grund av en tidigare begärd avregistrering så utför ni annullering av den begärda avregistreringen via EPP för att återaktivera domännamnet.

4.2.3 Kan Registry Services på begäran återregistrera en enskilda eller ett större antal domäner som ligger i karantän?

Nej, domäner i karantän går inte att göra något åt. De är helt enkelt avregistrerade och kan återregistreras först när de frisläpps. Först till kvarn gäller.

4.3 Registreringstjänster - innehavare

Nedan är ett antal frågor och svar som har som syfte att informera er registrarer om Registry Services förhållningssätt mot innehavarna i den här typen av frågeställningar.

4.3.1 Kan man registrera ett domännamn på ett samordningsnummer?

Ja

4.3.2 Innehavarens registrar är inte kontaktbar, kan Registry Services hjälpa innehavaren med att genomföra en registreringstjänst då?

Nej, om registraren inte är kontaktbar trots upprepade försök kan innehavaren göra en klagomålsanmälan till Registry Services som därefter kommer att utreda saken vidare. Vi utför dock inte registreringstjänsten.

4.3.3 Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att genomföra en nyregistrering?

Nej, en nyregistrering av domännamn måste ske via någon av våra registrarer. Det finns mer än 140 stycken att välja mellan.

4.3.4 Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att förnya dennes domännamn?

Nej, betalning av årsavgift för domännamnet görs till registraren som därefter förnyar domännamnet hos Registry Services. Om något problem har uppstått gällande detta ska innehavaren kontakta sin registrar. Det är registrarens uppgift att utföra registreringstjänsten och tillse att de har tillräckligt med resurser och kompetens för att utföra detta.

4.3.5 Kan Registry Services hjälpa en innehavare med en uppdatering av kontaktuppgifter?

Nej, uppdatering av kontaktuppgifter gör innehavaren via sin registrar.

4.3.6 Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att göra en ompekning (hantering av namnservrar)?

Nej, det är något innehavaren begär hos sin registrar. Om du inte är nöjd med din registrar finns alltid möjligheten att byta. Det är registrarens uppgift att utföra registreringstjänsten och tillse att de har tillräckligt med resurser och kompetens för att utföra detta.

4.3.7 Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att göra en överlåtelse av ett domännamn?

Nej, det är något som utförs av innehavarens registrar. Den registrar som förvaltar domännamnet kan utföra överlåtelsen.

4.3.8 Kan Registry Services hjälpa en innehavare med att göra byte av registrar?

Svaret är "Nej" då det gäller själva genomförandet av byte av registrar. Det begär innehavaren hos sin nya registrar efter att auktoriseringskoden har lämnats ut av den nuvarande registraren.

Om innehavaren inte har fått auktoriseringskoden från sin nuvarande registrar trots upprepade försök så kan innehavaren ta kontakt med Registry Services. Registry Services försöker därefter kontakta registraren, om de inte lyckas få tag i registraren lämnas auktoriseringskoden ut.

4.3.9 Kan innehavarens registrar ta betalt för uppdatering av kontaktuppgifter om en uppdatering behövs för att innehavaren ska få ut sin auktoriseringskod för att byta registrar?

Det står registraren fritt att ta betalt för i princip alla typer av registreringstjänster. Avlämnande registrar har dock inte rätt att ta betalt för utlämnande av auktoriseringskod men i det här fallet gäller ju kostnaden för uppdatering av kontaktuppgifter, vilket är helt okej att ta betalt för. Priset för uppdateringen ska dock stå i proportion med övrig prissättning hos registraren.

4.3.10 Men tar inte den avlämnande registraren då indirekt ut en kostnad för utlämnande av auktoriseringskod för att byta registrar?

Det kan möjligen uppfattas så men kostnaden är som sagt för uppdatering av kontaktuppgifter.

Om det är nödvändigt att kontaktuppgifterna uppdateras innan auktoriseringskod kan lämnas ut, och det medför en kostnad för uppdateringen, så är det helt i sin ordning. Priset för uppdateringen ska dock stå i proportion med övrig prissättning hos registraren.

4.4 Domäner i karantän

Nedanstående frågeställning är utifrån att frågan är ställd av en innehavare.

4.4.1 Kan Registry Services återregistrera ett domännamn som ligger i karantän som till exempel inte har förnyats i tid?

Nej, sedvanlig nyregistrering gäller när domännamnet frisläpps och först till kvarn gäller då.

5 Avtal mellan Internetstiftelsen och registrar

5.1 Hur fungerar ångerrätten vid registrering av en domän?

Som registrar tar man ofta in beställningar på domännamn via ett formulär på webben, via telefon eller via e-post. Därmed gäller ångerrätten i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Ansvaret ligger på varje enskild registrar att skapa lämpliga rutiner för ångerrätt i samband med registrering av domännamn.

5.2 Gäller ångerrätten mellan registry och registrar?

Ångerrätten i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) gäller konsumenter och går därför inte att tillämpa i relationen mellan registrar och registry.

5.3 Har vi som registrar fullt ansvar för kontroll av uppgifter?

Registraren ska på lämpligt sätt kontrollera riktigheten i de uppgifter som innehavaren är skyldig att lämna. Uppgifterna ska vara valida och aktuella för att säkerställa god registerkvalitet.

5.4 Måste vi som registrar ha en ansvarsförsäkring?

Ja, det är ett krav för att vara registrar enligt bilaga 1.

5.5 Vad innebär en ansvarsförsäkring och vad ska den omfatta?

Normalt sett ingår en allmän ansvarsförsäkring för företaget som tecknar en relevant försäkring hos ett försäkringsbolag. Utöver grundskyddet kan det dock vara nödvändigt att komplettera ansvarsförsäkringen, beroende på vilket risktagande företaget har i sin verksamhet.

En allmän ansvarsförsäkring kan bland annat omfatta skadeståndskrav som framställs mot företaget till följd av person eller sakskada och även för vissa förmögenhetsskador. Försäkringen kan även gälla för skador som företaget och dess anställda eller dess produkter orsakar.

5.6 Var hittar jag information om vad som gäller för en innehavare?

I Registreringsvillkoren, bilaga 2 till registraravtalet.

5.7 Vad får en innehavare för formell rättighet till ett domännamn?

Innehavaren får en exklusiv nyttjanderätt till domännamnet under registreringsperioden.

5.8 I vilken ordning använder Registry Services sanktioner om man bryter mot registraravtalet?

Om registraren enligt Registryts mening åsidosätter sina åligganden enligt avtalet kan Registry Services ge en varning med en uppmaning till registraren att vidta rättelse. För det fall registraren inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar har Registry Services rätt att stänga av registraren eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

5.9 Kan registrar överlåta kundinnehav till annan registrar utan innehavarnas godkännande?

Ja, detta är reglerat i registreringsvillkoren punkt 10.1 "Registraren äger, utan godkännande från Innehavaren, rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Registreringsvillkor till annan Registrar.

5.10 Kan jag erbjuda en teknisk plattform åt en registrar utan att själv vara registrar?

Ja, det viktiga är att registraren har ingått registraravtal med Internetstiftelsen.

5.11 Vi är två registrarer som använder samma tekniska plattform. Måste vi båda ha registraravtal?

Ja, en förutsättning är att ni bägge har registraravtal med Internetstiftelsen för att kunna ingå avtal med kund gällande domäner. Alternativet är att en av er är subregistrar som ingår avtal med kund för registrarens räkning.

5.12 Vad är konsekvenserna om innehavaren vill registrera sig via ett så kallat proxybolag i stället för med egna uppgifter.

När en innehavare registrerar ett domännamn under toppdomänen .se eller .nu godkänns Registreringsvillkoren. I dessa stadgas av (punkt 4) att innehavaren är skyldig att ange fullständiga kontaktuppgifter samt fortlöpande informera registraren om eventuella förändringar. Väljer innehavaren att använda ett "proxybolag" så är det proxybolaget som är innehavare av domännamnen. Avtalet är mellan Internetstiftelsen och proxybolaget, inte med innehavaren eller eventuella bolag som i sin tur har ett avtal med proxybolaget.

5.13 Vad innebär begreppet skyddsregistrar (last resort)?

I en registry-registrar modell är det vanligt förekommande att man tillämpar "last resort". Funktionen med en skyddsregistrar inrättas för att se till att innehavaren har en kontinuerlig domännamnstjänst i det fall en registrars avtal med Internetstiftelsen upphör. Under en begränsad tid, till dess att innehavaren valt en ny registrar, ser Internetstiftelsen till att innehavaren har en fungerande domännamnstjänst.

5.14 Vems avtal mot innehavare gäller när en registrars avtal upphör att gälla?

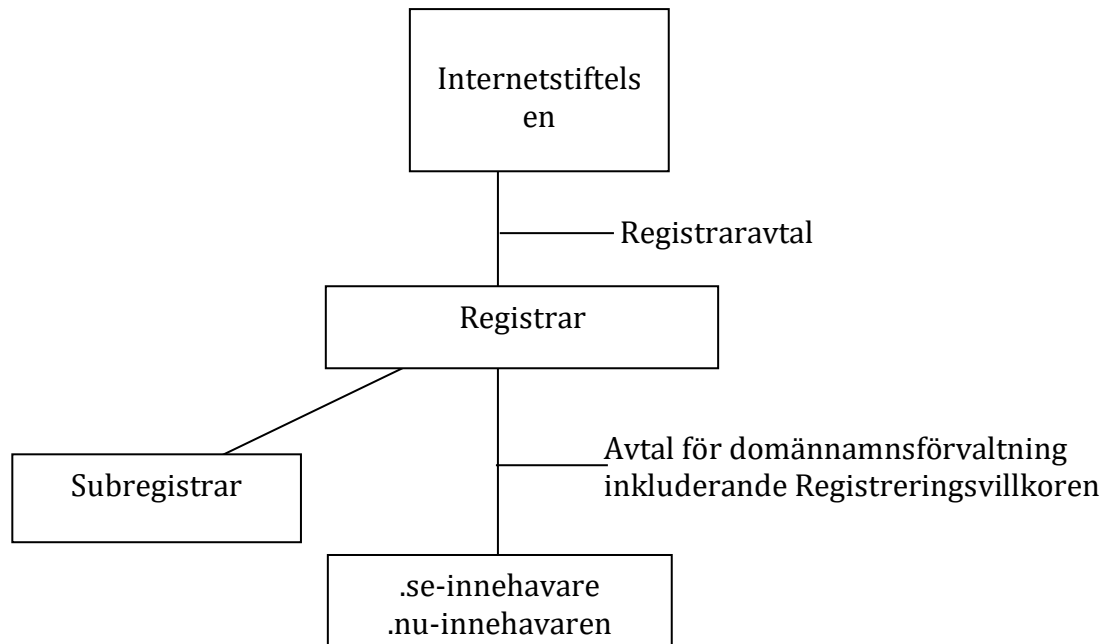
När en registrars avtal med Internetstiftelsen upphör att gälla fortsätter innehavarens avtal att gälla på samma sätt som tidigare, men motparten är istället Internetstiftelsen, som kommer att informera innehavaren om att denne så snart som möjligt bör välja en ny registrar.

För .se och .nu-domäner gäller detta:

Innehavaren ska under tiden Internetstiftelsen är temporär Registrar välja en ny registrar, och avstår innehavaren från att välja ny registrar kommer domännamnet deaktiveras och avregistreras vid registreringsperiodens utgång.

6 Subregistrarer

6.1 Vad menas med subregistrarer och får jag använda dem?



Registraravtalet ingås mellan Internetstiftelsen och en registrar. Genom avtalet ges registraren rätt att utföra registreringstjänster under toppdomänen .se eller .nu. Om registraren samarbetar med en tredje part – en subregistrar – för att skaffa nya kunder eller för att utföra andra registreringstjänster ansvarar registraren fullt ut för dennes åtgärder.

Med subregistrar avses den som tar emot uppdrag från innehavaren för registrarens räkning. Avtal ingås mellan registraren och innehavaren.

Urklipp ur registraravtalet 14.4.

”Registraren har rätt att utse subregistrar som har rätt att på Registrarens vägnar ta emot uppdrag om Registreringstjänster från Innehavare som sedan genomförs av Registraren via det tekniska gränssnittet EPP och på Registrarens eget Registrarkonto. Registraren ansvarar fullt ut i förhållande till Stiftelsen för subregistrarers handlande gällande Domännamn och Registreringstjänster.”

6.2 Vilket ansvar har jag som registrar för mina subregistrarer?

Registraren ansvarar fullt ut i förhållande till Internetstiftelsen för subregistrarers handlande gällande domännamn och registreringstjänster.

Med subregistrar menas i informationsmaterialet och avtal att en registrar får använda sig av återförsäljare som tar emot uppdrag från innehavare för en registrars räkning. Om en registrar använder sig av återförsäljare är registraren dock fortfarande avtalspart gentemot innehavarna. Det är därför registrarens namn alltid måste kommuniceras av subregistraren gentemot innehavarna.

6.3 Har jag en relation med Internetstiftelsen om jag är subregistrar?

Nej, du har istället en avtalsrelation med en registrar. Registraren har ingått registraravtal med Internetstiftelsen som ger registraren rätt att utföra registreringstjänster. Som subregistrar har du rätt att agera som återförsäljare till en registrar, vilket innebär att du kan ta emot uppdrag om registreringstjänster från innehavare som sedan genomförs av registraren via EPP.

6.4 Om jag är subregistrar har jag då innehavare av .se-domäner och/eller .nu-domäner som kunder?

Nej, du har inte avtal med innehavare utan avtalet för .se och/eller .nu-domäner ingås mellan innehavaren och din registrar. Du måste alltid tydligt ange detta för kunderna.

6.5 Kan jag som registrar enbart ha subregistrarer, det vill säga inte hantera innehavare?

Nej, som registrar måste man erbjuda registreringstjänster till innehavare, ha avtal med innehavare och ha en kundtjänstfunktion som hjälper innehavaren.

7 Certifiering

7.1 Vad innebär certifieringen?

Certifieringen är en process för att säkerställa att den blivande registraren uppfyller Internetstiftelsens krav vad gäller administrativ och teknisk förmåga och lämplighet att företräda Internetstiftelsen. Certifieringen är ett krav för att teckna avtal med Internetstiftelsen.

För att bli certifierad registrar krävs:

- Registraravtal med Internetstiftelsen
- Registraren ska ha minst en medarbetare som har genomgått utbildning i form av Internetstiftelsens självstudiematerial som görs tillgängligt via Internetstiftelsens webbplats för registrarerGodkänt funktionsprov gällande EPP

Den sökande ansöker om att bli registrar genom att fylla i ett ansökningsformulär på Internetstiftelsens webbplats för registrarer. När Internetstiftelsen har tagit emot och beviljat ansökan skickas instruktioner via e-post om funktionsprovet.

7.2 Varför krävs funktionsprov mot Registrys testsystem?

Registry Services vill genom detta tekniska prov säkerställa att registrarens system kan utföra registreringstjänster mot Registry via EPP.

7.3 Hur anmäler man sig till funktionsprovet?

Man anmäler sig genom att skicka ett mejl registry@internetstiftelsen.se och skriva att man vill genomföra funktionsprovet. I retur fås instruktioner och testunderlag för provet.

7.4 Vad omfattar Internetstiftelsens självstudiematerial?

Självstudiematerialet omfattar bland annat:

- Internet och dess olika organisationer, grundläggande teknik.
- Lagar. Distansavtalslagen, Personuppgiftslagen, Toppdomänlagen
- Registraravtalet, Kundtjänstfunktion, förväntade servicenivåer, behandlingstider.
- Administrativa rutiner för nyregistrering, byte av registrar, överlåtelse, uppdateringar, spärrade/reserverade domäner, avregistrering med mera.

7.5 Vilka övriga krav finns på registraren?

Övriga krav framgår av registraravtalet bilaga 1.

7.6 Vad händer om man inte får godkänt resultat på funktionsprovet?

Då går det bra att göra om provet flera gånger tills ni får godkänt. Ta med i beräkningen att ni kan behöva göra provet upprepade gånger för att få godkänt resultat.

8 Allmänna kunskapsfrågor

8.1 Varför behövs namnservrar?

Namnservrar behövs för att utföra översättningen av domännamn till IP-adress vilket innebär att domänen bli synlig på nätet.

8.2 Vad är ICANN?

En internationell icke-kommersiell organisation som ansvarar för adressallokeringar av IP (Internet Protocol), protokoll identifierare, generiska toppdomäner (gTLD), landstoppdomäner (ccTLD) och root serversystemet.

8.3 Vilken organisation ansvarar för ICANN?

US DOC (Department of Commerce).

8.4 Vad är IANA?

En avdelning inom ICANN som ansvarar för DNS Root, IP adressering och andra Internetprotokoll.

8.5 Vad är RIPE NCC?

Ett av fem regionala Internet Registryer (RIR), beläget i Amsterdam som lyder under IANA och som delar ut IP-adresser inom sin region.

8.6 Vad menas med RFC?

RFC är en serie dokument som IETF (**Internet Engineering Task Force**) publicerat och som bland annat beskriver de standarder och rekommendationer som **internet** bygger på.

8.7 Vad menas med IDN domännamn?

IDN domännamn är domännamn med internationella tecken enligt den internationella teckenorganisation Unicode. Olika toppdomäner väljer att understödja olika delar av den totala Unicode-standarden. Målet med Unicode är att alla skrivtecken i världens alla skriftsystem ska finnas med och kunna representeras. Unicode ger varje tecken ett unikt nummer, oavsett plattform, oavsett program, oavsett språk.

8.8 Vad menas med ett ACE-kodat domännamn?

ACE står för ascii compatible encoding – en metod att använda icke-engelska tecken, som åäö i **domännamn**. Det är en kodning som egentligen bara använder bokstäverna a-z, siffrorna 0-9 samt bindestreck. Andra tecken kodas som teckenkombinationer och byts automatiskt ut i webbläsare som klarar ACE. ACE ingår i systemet **IDN**, internationalized domain names. Med ACE omvandlas domännamnet `www.räksmörgås.se` till `www.xn--rksmrgs-5waolo.se`. Detta sköts normalt av ett program i webbläsaren, omärkligt för användaren. Liknande förvandlingar kan göras i nästan alla skriftsystem, inklusive kinesiska och japanska; Internationaliserade domännamn (IDN) måste kodas för att fungera, eftersom domännamnsystemet endast hanterar tecknen a-z, 0-9 och bindestreck. ACE är namnet på denna kodning.

8.9 Vad är ENUM?

ENUM är ett sätt att representera telefonnummer som domännamn. Adresserna har samma uppbyggnad som traditionella **telefonnummer** och följer **regelverket E.164**.

8.10 Vad är ASCII?

ASCII [**'askr**], eller American Standard Code for Information Interchange, är en **teckenkodning** som används för att representera bokstäver och andra tecken i datorer. Koden använder sju bitar vilket ger plats för 128 olika tecken. ASCII designades för USA:s behov och räcker inte för något annat språk än engelska, eftersom några andra bokstäver än A-Z och a-z inte ingår. **Internet** startades med ASCII och 7 bitars överföring som grund, därför skapades nationella 7-bitsvarianter av ASCII i nästan alla länder. ASCII, och ASCII-utvidgningar med 8 bitar, håller sakta på att ersättas med **Unicode**, en teckenkodning som använder mer än 8 bitar, och som stöder alla språk.

8.11 Vad är ISOC?

ISOC är en icke-kommersiell organisation och den organisatoriska hemvisten för de grupper som ansvarar för standarderna för Internets infrastruktur, bland andra IETF och IAB.

8.12 Vad är ccTLD?

ccTLD är en beteckning för landstoppdomän (cc - country code).

8.13 Vad är gTLD?

gTLD är en beteckning för så kallade generiska toppdomäner som styrs direkt av ICANN.

8.14 Vad är namnserver

Namnserver är en dator med program som lagrar och/eller distribuerar zoner, samt tar emot och svarar på frågor om resurser utpekade för en viss domän.

8.15 Vad menas med ompekning?

Ompekning är ändring av DNS-data för ett domännamn och mer specifikt en ändring av de NS-poster i zonfilen för ett viss domännamn. En NS-post innehåller namnet på den server där ytterligare information om en viss domän finns.

8.16 Vad menas med en registrant?

Registrant är en internationell beteckning för innehavare av domännamn.

8.17 Vad menas med Registrar?

Internationellt begrepp för ombud som är verksamma inom domännamnsförvaltning.

8.18 Vad är Registry?

Registry är det företag eller organisation som ansvarar för administration och drift av en toppdomän, till exempel Internetstiftelsen.

8.19 Vad menas med DNS-resolver?

DNS-resolver är en DNS-programvara som översätter namn till IP-adress och tvärtom.

8.20 Vad är Whois?

Whois är namnet på funktionen som visar vem som är innehavare av en viss domän.

8.21 Vad menas med en delegering av en domän i registryt?

Med delegering menas att det centrala domännamnsregistret har uppdaterats med information, bland annat namnserverpekare om var vidare information om domänen finns, det vill säga länkats vidare i DNS-trädet.

8.22 Vad är DNSSEC?

DNSSEC (DNS Security Extensions) är en tilläggstjänst till domännamn, som gör det möjligt att säkerställa att information som skickas kommer från rätt källa och gör det möjligt att upptäcka om informationen manipulerats eller förvanskats under överföringen.

8.23 Vad är registrars.se?

En förening för Internetstiftelsens registrarer.

8.24 Hur lång tid tar det i genomsnitt innan en ompekning slår igenom hos användaren?

12 – 24 timmar.

8.25 Vad är Zonemaster?

Zonemaster är en publik tjänst som verifierar kvaliteten av delegeringar i domännamnssystemet (DNS). Zonemaster erbjuder även en specialtjänst, enbart för Internetstiftelsens registrarer, att via mejl prenumerera på tester av domäner som har ändrats, t ex vid ompekning.

8.26 Vilket IDN-stöd erbjuder Internetstiftelsen?

Kompletta listor över alla tillåtna tecken finns på Internetstiftelsens webbplats, www.internetstiftelsen.se. Det finns en tabell för .se-domäner och en för .nu-domäner.

8.27 Vad menas med underdomän?

En underdomän är ett eller eventuellt flera led i domännamnet som står före huvuddomänen. Exempelvis är yyy underdomän till yyy.xxx.se.

8.28 Vad är subdomän?

En subdomän är samma sak som en underdomän.

9 Allmänt – juridiska frågeställningar

9.1 Vad regleras i toppdomänlagen?

Lagen om nationella toppdomäner för Sverige på internet (toppdomänlagen) gäller för toppdomänen .se och reglerar bland annat:

- Den tekniska driften av .se-domänen samt tilldelning och registrering av .se-domäner.
- Vilka uppgifter registret över tilldelade domännamn ska innehålla och hur registeruppgifterna ska hanteras.
- Att uppgifterna i registret ska kunna hämtas utan avgift via internet. Uppgifter om fysiska personer (personuppgifter) får dock bara göras tillgängliga på detta sätt om den enskilde personen har gett sitt samtycke.
- Att Internetstiftelsen (domänadministratören) ska tillhandahålla ett tvistlösningssystem för domännamn (ATF).

9.2 Finns det lagstadgade krav om information på en e-handelsplats, i så fall vilka?

Ja, i lagen (2002:562) om elektronisk handel, den så kallade e-handelslagen, finns det krav på information på en e-handelsplats.

På en webbplats ska följande information finnas:

- Uppgift om näringsidkarens namn, geografiska adress och e-postadress,
- Uppgift om organisationsnummer och momsregistreringsnummer.

Informationen ska lämnas på följande sätt:

- Informationen ovan ska vara direkt och enkel att hitta och den ska finnas tillgänglig på ett stadigvarande sätt, till exempel så att den kan sparas ned.
- Om pris anges på webbplatsen, ska priset framgå på ett klart och tydligt sätt. Om skatt och frakt tillkommer ska detta anges särskilt.

9.3 Finns det lagkrav på att information ska lämnas innan och efter ett distansavtal ingås?

Ja, lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, distansavtalslagen, innebär att information ska lämnas innan ett avtal ingås. Efter avtalet har ingåtts ska viss information lämnas i varaktig form, till exempel på ett papper eller i ett e-postmeddelande.

Distansavtalslagen är bland annat tillämplig när avtal mellan två parter ingås på distans, såsom via internet. Distansavtalslagen gäller bara i förhållande till konsumenten, vilket innebär att lagen inte innehåller krav på näringsidkarens information i förhållande till andra näringsidkare.

Distansavtalslagen anger (bland annat) att följande information ska lämnas på ett klart och tydligt sätt innan ett distansavtal ingås med en konsument:

- Uppgift om näringsidkarens namn, organisationsnummer, telefonnummer, faxnummer, adress och e-postadress.
- Varan eller tjänstens huvudsakliga egenskaper.
- Priset, inbegripet skatter och avgifter. Om priset inte kan anges i förväg ska information lämnas om hur priset beräknas. Om avtalet gäller en prenumeration eller om det löper på obestämd tid ska också kostnaderna per faktureringsperiod och månad anges.
- Betalningsvillkoren för varan eller tjänsten.
- Information om ångerrätt (se nedan).
- Villkoren för uppsägning av avtalet.
- Avtalets löptid.
- Möjligheterna att få tvist med näringsidkaren prövad utanför domstol.

En bekräftelse om avtalets ingående som anger när varan eller tjänsten börjar utföras ska lämnas till konsumenten i varaktig form, såsom papper eller e-post (enbart information på webbsidan är inte tillräckligt) inom rimlig tid efter att avtalet har ingåtts. Denna bekräftelse kallas vanligtvis för kvitto eller orderbekräftelse. Bekräftelsen ska innehålla informationen som framgår i punktlistan ovan.

Om ingen ångerrätt finns ska det framgå av bekräftelsen. För mer information om ångerrätt, se punkt 9.4 nedan.

9.4 När har konsumenten ångerrätt?

Utgångspunkten är att konsumenten garanteras en ångerrätt enligt distansavtalslagen. Ångerrätten innebär att konsumenten, utan att ange något skäl, kan ångra en beställning inom 14 dagar. När ångerrätten utövas ska konsumenten få tillbaka vad han eller hon har betalat.

Undantag från konsumentens ångerrätt enligt distansavtalslagen finns dock i vissa situationer. Ett av dessa undantag gäller om avtalet avser en tjänst som redan har fullgjorts, om konsumenten uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och om konsumenten gått med på att det inte finns någon ångerrätt. Ifall att konsumenten fråntas ångerrätten på detta sätt är det viktigt att konsumenten informeras på ett tydligt sätt.

Eftersom distansavtalslagen bara gäller för konsumenter saknar juridiska personer ångerrätt. Enskilda firmor har dock erkänts en ångerrätt i telekombranschens uppföranderegler, som motsvarar konsumenters ångerrätt vid distansavtal.

9.5 Kan en näringsidkare fritt bestämma över avtalsvillkors innehåll?

Nej, även om näringsidkaren har stor möjlighet att ensidigt utforma avtalsvillkoren, begränsas denna möjlighet av lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden, avtalsvillkorlagen.

Avtalsvillkorlagen gäller för standardvillkor, så kallade allmänna villkor, som en näringsidkare använder när den erbjuder en vara eller en tjänst till en konsument.

Enligt avtalsvillkorlagen ska de standardvillkor som näringsidkaren erbjuder konsumenten vara skäliga. Det finns tre varianter av oskäliga avtalsvillkor enligt avtalsvillkorlagen:

- Villkor som strider mot tvingande konsumentskyddande lagstiftning. Till exempel villkor som ger konsumenten sämre rättigheter än vad som står i distansavtalslagen.

- Villkor som strider mot lagstiftning som inte är tvingande men leder till en så stor nackdel för konsumenten att det inte blir en rimlig balans mellan näringsidkarens och konsumentens rättigheter. Till exempel att bara näringsidkaren kan säga upp avtalet eller att konsumenten inte får gå till domstol vid eventuell tvist.
- Villkor som är vilseledande eller oklart formulerat och konsumenten inte kan förutse vilka konsekvenser villkoret får. Till exempel villkor som är motsägelsefulla eller ofullständiga.

9.6 Var regleras hantering av personuppgifter?

Förutom sektorspecifik lagstiftning om hantering av personuppgifter, innehåller Dataskyddsförordningen, GDPR, allmänna regler om hanteringen av personuppgifter. GDPR kompletteras av lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning, dataskyddslagen.

9.7 Vad räknas som en personuppgift?

En personuppgift är i princip allt som kan hänföras till en levande fysisk person, vilket bland annat innefattar namn, e-postadress och personnummer. Även en IP-adress kan utgöra en personuppgift.

9.8 Vilka krav gäller enligt GDPR/dataskyddslagen?

Bland annat gäller följande krav vid behandling av personuppgifter:

- En laglig grund (till exempel samtycke, avtalsförhållande eller intresseavvägning) krävs för att få behandla personuppgifter,
- Den som behandlar personuppgifter är skyldig att lämna information till den registrerade (fysiska personen) om behandlingen av personuppgifter,
- Den som behandlar personuppgifter är skyldig att rätta felaktiga uppgifter,
- Den som behandlar personuppgifter ska skydda personuppgifterna genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.
- Om personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter på uppdrag av den som behandlar personuppgifter (personuppgiftsansvarig) ska hanteringen av personuppgifterna regleras genom avtal (så kallat personuppgiftsbiträdesavtal).

9.9 Får information lämnas ut enligt GDPR/dataskyddslagen?

Personuppgifter får endast lämnas ut under vissa specifika förutsättningar. Bland annat kan personuppgifter lämnas ut om ett av följande villkor är uppfyllda:

- Den registrerade har samtyckt till att personuppgifterna lämnas ut för ett eller flera specifika ändamål.
- Utlämnandet är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse (till exempel lag, förordning, myndighetsbeslut eller kollektivavtal).
- Utlämnandet är nödvändigt för ändamål som rör ett berättigat intresse för registraren, den som efterfrågar eller en annan tredje part och den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre (intresseavvägning).

Om uppgifterna lämnas ut är det viktigt att så få personuppgifter som möjligt lämnas ut. Det krävs alltså någon form av uppgiftsminimering.

För mer information om utlämnande av personuppgifter, se Internetstiftelsens dokument "Information till Internetstiftelsens registrarer om utlämnande av personuppgifter", som finns publicerad på Internetstiftelsens webbplats för registrarer.

9.10 Hur ingår två parter ett juridiskt bindande avtal?

Ett *bindande avtal* kan ingås utan direkta formkrav. Ett avtal behöver inte finnas i pappersform eller vara undertecknat för att vara bindande. Ett bindande avtal kan ingås genom att en part ges tillgång till avtalsvillkoren på en webbsida och accepterar dessa genom att klicka på "jag accepterar villkoren" eller liknande.

Det är dock viktigt att säkra *bevisning* om att ett avtal har ingåtts och att den andre parten har accepterat vissa avtalsvillkor (se nedan).

Enligt allmänna civilrättsliga regler ligger bevisbördan på den som påstår att ett avtal ingåtts. Vid en eventuell tvist kan parterna alltså behöva styrka att den andre parten är bunden av vissa villkor. Det behöver därför finnas tydliga tekniska och administrativa rutiner för avtalets ingående och för lagringen av avtal, så att de kan presenteras inför en domstol.

9.11 Vad innebär en fullmakt?

En fullmakt är en utfästelse om att en särskild person (befullmäktige) har rätt att företa rättshandlingar för någon annans räkning. Fullmakten kan till exempel gälla att den som mottagit fullmakten har rätt att i eget namn ingå avtal som binder huvudmannen (den som ligger bakom fullmakten).

En fullmakt ska bland annat vara undertecknad av huvudmannen, namnge den befullmäktigade och beskriva vad den befullmäktigade får göra. Fullmakten bör också reglera hur länge fullmakten gäller och hur den ska återkallas.

Den som mottar en fullmakt från någon som visar upp att den har rätt att företräda en person eller ett företag behöver bedöma om fullmakten är giltig och om fullmakten verkligen ger den befullmäktigade de möjligheter som den påstår. Ett steg i detta är att bedöma om huvudmannen som utfärdade fullmakten från första början, hade behörighet att på egen hand företa rättshandlingen.

9.12 Hur avgörs tvister om domännamn?

Det är principen "först till kvarn" som gäller för tilldelning av .se- och .nu-domännamn. Om någon anser sig ha bättre rätt till domännamnet än innehavaren går det att pröva tilldelningen av domännamnet i efterhand. Beroende på om det gäller en .se-domän eller en .nu-domän görs prövningen av rätten till domännamnet på olika sätt.

Om tvisten gäller en .se-domän avgörs tvister om rätten till domännamnet i Internetstiftelsens Alternativa tvistlösningsförfarande (ATF). ATF finns till för att man på ett enkelt sätt, utan att behöva gå till domstol, ska kunna pröva tilldelningen av ett domännamn i efterhand.

För att nå framgång i ATF behöver den som ansöker om tvistlösning visa att alla dessa tre omständigheter (rekvisit) är uppfyllda:

1. Sökanden måste ha en rättighet (till exempel ett varumärke eller en firma) med giltighet i Sverige,

2. Innehavaren av domännamnet ska ha handlat i ond tro när den registrerade eller använde domännamnet, och
3. Innehavaren ska inte heller ha en rätt eller ett berättigat intresse till domännamnet.

Mer information om ATF finns här:

<https://internetstiftelsen.se/domaner/tvistlosning/tvistlosning-for-se-domaner/>.

Om tvisten gäller en .nu-domän hanteras tvisten av den av ICANN godkända tvistlösningsorganisationen samt registraren till innehavaren. Tvister om tilldelningen av .nu-domännamn tillämpas enligt Uniform Domain-Name-Dispute-Resolution Policy (UDRP), en policy som har framtagits av ICANN. Internetstiftelsen är inte inblandad i administration eller handläggning av tvister om .nu-domäner. Mer information om tvistlösningen finns här, <https://internetstiftelsen.se/domaner/tvistlosning/tvistlosning-for-nu-domaner/>.

Tvistlösningsförfarandet genom ATF eller UDRP är alternativ till att gå till domstol. En part har alltid möjlighet att ansöka om att få saken prövad i allmän domstol.

9.13 Vad gäller vid misstanke om att domännamn utnyttjas för olagliga ändamål?

Internetstiftelsens registreringsvillkor för .se och .nu anger att ett domännamn kan avregistreras eller deaktiveras av Internetstiftelsen vid uppvisandet av ett lagakraftvunnet avgörande. Vid misstankar om att domännamn används för brottsliga ändamål bör därför en anmälan göras till Polismyndigheten. Vid misstanke om andra olagliga användningar av domännamn, såsom bedrägerier eller illojal marknadsföring, kan anmälan göras till Konsumentverket.

9.14 Vilka åtgärder kan vidtas för att korrigera felaktiga organisationsnummer?

Ett domännamn kan ha registrerats på ett felaktigt organisationsnummer. Se exempel nedan på hur korrigering kan ske.

Exempel: Ett domännamn registrerades år 2003 på uppdrag av Bolaget A. Registreringen hamnade dock på fel organisationsnummer, vilket ledde till att innehavaren istället blev Bolaget B. Registraren som utförde registreringen har gått i konkurs sedan flera år tillbaka, och det går därför inte att få tag i handlingar från registraren. Bolaget A har skickat in kvitton på att de har genomfört betalningar genom åren.

En situation som den ovan kan lösas genom att den felaktiga innehavaren (Bolaget B) kontaktas och ombeds göra en överlåtelse till den rätte innehavaren (Bolaget A). Den felaktiga innehavaren (Bolaget B) kan också skriftligt intyga att den inte gör anspråk på domännamnet samtidigt som den rätte innehavaren (Bolaget A) får komma in med intyg om att de använder domännamnet samt kvitton som visar att de har betalat för domännamnet vid tidigare tillfällen. Bolaget A måste även acceptera Internetstiftelsens registreringsvillkor.

9.15 Vilka är de permanenta länkarna med registreringsvillkoren?

Nedanstående länkar (svenska respektive engelska) kan användas av registrarerna vid till exempel nyregistrering av domännamn.

Svenska länkar för toppdomänen .se:

https://www.iis.se/docs/Registreringsvillkor_sv.pdf

<https://www.iis.se/docs/registreringsvillkor.pdf>

Svensk länk för toppdomänen .nu:

https://www.iis.se/docs/Registreringsvillkor_sv_nu.pdf

Engelska länkar för toppdomänen .se:

https://www.iis.se/docs/Registreringsvillkor_eng.pdf

<https://www.iis.se/docs/terms-and-conditions-of-registration.pdf>

Engelsk länk för toppdomänen .nu:

<https://www.iis.se/docs/terms-and-conditions-nu.pdf>