

## REGISTRY - REGISTRARAVTAL

### För toppdomänerna .se och/eller .nu

#### 1 PARTER

- 1.1 Stiftelsen för Internetinfrastruktur ("Internetstiftelsen"), organisationsnummer 802405-0190, Box 92073, 120 07 STOCKHOLM.
- 1.2 [FÖRETAGETS/ORGANISATIONENS NAMN] ("Registraren") , [ORG. NR], [ADRESS].

#### 2 BAKGRUND

- 2.1 Internet är en viktig samhällsfunktion i Sverige och i andra länder. En av förutsättningarna för ett fungerande internet är adresseringssystemet och en viktig funktion för adressering inom internet är domännamnssystemet.
- 2.2 Internetstiftelsen är en oberoende allmännyttig stiftelse som är listad i IANA:s databas över landskodstoppdomäner som Sponsoring Organization för toppdomänen .se. Administrationen av toppdomänen .se regleras av lagen (2006:24) om nationella toppdomäner för Sverige på internet. Sedan september 2013 sköter Internetstiftelsen också drift och administration för toppdomänen .nu. Internetstiftelsen ansvarar för, administrerar och hanterar Domännamnsregistren.  
  
Internetstiftelsen samarbetar med Registrarer avseende registrering och administration av Domännamn. Samarbetet kan avse antingen toppdomänen .se, toppdomänen .nu eller båda toppdomänerna.
- 2.3 Registraren uppfyller de krav som ställs i detta Avtal.  
  
En Registrar har rätt att ta betalt för och utföra Registreringstjänster via det tekniska gränssnitt som tillhandahålls av Internetstiftelsen via protokollet EPP.
- 2.4 Parterna verkar aktivt för utförande av Registreringstjänster och parternas primära och gemensamma mål är nöjda Innehavare. Registraren agerar alltid på ett sätt som är förenligt med uppdraget.
- 2.5 Internetstiftelsen och Registrarerna samarbetar i syfte att tillsammans verka för en positiv utveckling av internet i Sverige, till nytta för användare och samhället i stort. Det

förutsätter en samverkan som är långsiktig och bygger på gemensamma normer och värderingar, ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete samt en hög affäretisk standard såväl i affärsutbytet mellan parterna som i förhållandet till tredje man, särskilt Innehavarna.

- 2.6 Internetstiftelsens samarbete med Registraren ska ske i enlighet med villkoren i detta Avtal. Samtliga Registrarer har likalydande avtal med Internetstiftelsen.

### **3 DEFINITIONER MED MERA**

#### **3.1 Definitioner**

- 3.1.1 "Auktoriseringskod" avser det engångslösenord som i förekommande fall skapas för det registrerade Domännamnet.
- 3.1.2 "Avtalet" avser detta avtal inklusive bilagor som finns publicerade på <https://support.registry.se/sv/downloads>.
- 3.1.3 "Avtalsdagen" avser den dag parterna undertecknat detta Avtal.
- 3.1.4 "Deaktivering" innebär att Domännamnet inte publiceras i .se- / nu-zonen. Själva registreringen av Domännamnet påverkas dock inte.
- 3.1.5 "DNSSEC" avser Domain Name System Security Extensions och är en utvidgning av DNS-systemet som syftar till att höja säkerheten.
- 3.1.6 "Domännamn" avser ett domännamn som tilldelats under toppdomänen .se och/eller toppdomänen .nu.
- 3.1.7 "Domännamnsregistret" avser det register med samtliga domännamn under toppdomänen .se och/eller toppdomänen .nu som administreras av Internetstiftelsen.
- 3.1.8 "DS-poster" avser delegeringsposter för DNSSEC.
- 3.1.9 "Innehavare" avser den fysiska eller juridiska person som ansöker om att bli eller är registrerad som innehavare till Domännamnet.
- 3.1.10 "Registreringsvillkor" avser de villkor som tillhandahålls av Internetstiftelsen, som av Internetstiftelsen kan ändras från tid till annan, och som Registraren förbinder sig att tillämpa i förhållande till alla Innehavare.

- 3.1.11 "Regstrar" avser näringsidkare som godkänts av Internetstiftelsen samt undertecknat detta Avtal.
- 3.1.12 "Registreringstjänster" avser de tjänster som Registraren ska erbjuda Innehavarna enligt punkt 6.1 nedan.
- 3.1.13 "Internetstiftelsen" avser Stiftelsen för Internetinfrastruktur.

## 3.2 **Bilagor**

Följande bilagor ingår i Avtalet:

Bilaga 1, Internetstiftelsens generella krav på Registraren  
Bilaga 2A, Registreringsvillkor gällande för toppdomänen .se  
Bilaga 2B, Registreringsvillkor gällande för toppdomänen .nu  
Bilaga 3, Internetstiftelsens integritetspolicy för Registrarens personuppgifter  
Bilaga 4, Avgifter och betalningsvillkor  
Bilaga 5, Identifiering av Innehavare  
Bilaga 6, Årlig kontroll av Innehavarens uppgifter  
Bilaga 7, Rutinbeskrivningar för toppdomänerna .se och .nu

Om det i bilagorna förekommer uppgifter eller föreskrifter som strider mot Avtalet i övrigt ska detta dokument ha företräde och bilagorna sinsemellan ska ha företräde i nummerordning.

## 4 **ALLMÄNT**

### 4.1 **Föremål för Avtalet**

Genom undertecknande av detta Avtal blir näringsidkaren en Registrar och ges rätt att, på Innehavarnas begäran, utföra Registreringstjänster i enlighet med villkoren i detta Avtal. Detta Avtal ger inte Registraren någon rätt eller behörighet att administrera Domännamnsregistren.

### 4.2 **Icke-exklusiva rättigheter**

De rättigheter som Registraren får enligt detta Avtal är icke-exklusiva och begränsar inte Internetstiftelsens rätt att utse andra Registrarer.

#### 4.3 **Internetstiftelsens varumärke och kännetecken**

Registraren har endast rätt att använda Internetstiftelsens varumärken och andra kännetecken i enlighet med vid var tid gällande instruktion som finns på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

### 5 **GENERELLA KRAV**

#### 5.1 **Generella krav på Registrarer**

Registraren ska så länge Avtalet gäller uppfylla Internetstiftelsens generella krav vilka framgår av Bilaga 1, Internetstiftelsens generella krav på Registraren.

### 6 **REGISTRERINGSTJÄNSTER**

6.1 Registraren ska erbjuda Innehavarna följande Registreringstjänster för vilka Registraren har rätt att bestämma och ta ut avgifter:

**(i) Nyregistrering av Domännamn**

Registraren åtar sig att på begäran från Innehavaren nyregistrera Domännamn under toppdomänen .se och/eller toppdomänen .nu.

**(ii) Förnyelse av Domännamn**

Registraren åtar sig att på begäran från Innehavaren förnya registreringsperioden för Innehavarens Domännamn, med undantag av vad som framgår i punkt 7.7. Med begäran avses även en begäran om automatisk förnyelse av registreringsperiod för det fall det följer av avtal mellan Registraren och Innehavaren.

**(iii) Uppdatering av kontaktuppgifter**

Registraren åtar sig att på begäran från Innehavaren uppdatera dennes kontaktuppgifter i enlighet med vad som framgår av punkt 9.

**(iv) Hantering av namnservrar**

Registraren åtar sig att på begäran från Innehavaren lägga till, ta bort eller ändra namnservrar för ett Domännamn.

I de fall Registraren är namnsveroperatör för Innehavarens Domännamn har Registraren rätt att, av tekniska skäl lägga till, ta bort eller ändra namnservrar för dessa Domännamn utan begäran från Innehavaren.

I de fall Registraren fått bekräftat att namnservrar som används för Domännamn kommer att upphöra att existera, har Registraren rätt att, av tekniska skäl, lägga till, ta bort eller ändra namnservrar för dessa Domännamn utan begäran från Innehavaren. I dessa fall ska Registraren informera berörd Innehavare.

#### **(v) Överlåtelse av Domännamn**

Registraren åtar sig att på begäran av avlämnande Innehavare och under förutsättning att mottagande Innehavare godkänt Registreringsvillkoren samt lämnat de uppgifter som finns angivna i punkt 9.1 genomföra överlåtelsen av Domännamn.

Registraren ska snarast, och senast inom fem arbetsdagar från det att förutsättningarna för överlåtelsen är uppfyllda utföra överlåtelsen till ny Innehavare.

Överlåtelse av Domännamn innebär att mottagande part blir ny Innehavare och ersätter den tidigare registrerade Innehavaren.

#### **(vi) Byte av Registrar**

Registraren åtar sig att på begäran av Innehavaren medverka till att flytta administrationen av Innehavarens Domännamn från en Registrar till en annan.

Avlämnande Registrar ska på Innehavarens begäran se till att det skapas en unik Auktoriseringskod för Domännamn som Registraren administrerar för Innehavaren. Avlämnade Registrar ska skyndsamt, dock senast inom fem arbetsdagar från begäran, lämna ut Auktoriseringskoden till Innehavaren. Om avlämnande Registrar inte lämnar ut Auktoriseringskoden inom fem arbetsdagar har Internetstiftelsen rätt att ta fram och lämna ut Auktoriseringskoden till Innehavaren.

Avlämnande Registrar ansvarar för att Auktoriseringskoden överlämnas till Innehavaren på ett säkert sätt och Registraren är alltid skyldig att lämna ut Auktoriseringskoden på begäran av Innehavaren.

Mottagande Registrar ska innan byte av Registrar genomförs informera Innehavaren för det fall bytet påverkar Innehavarens DS-poster.

Registraren ska på sin webbplats tydligt informera om Innehavarens rätt att byta Registrar.

Avgift för Registreringstjänsten byte av Registrar får inte tas ut av avlämnande Registrar.

### **(vii) Avregistrering av Domännamn**

Registraren åtar sig att på begäran av Innehavaren avregistrera Innehavarens Domännamn.

### **(viii) Hantering av DS-poster**

Registraren åtar sig att på Innehavarens begäran lägga till, ta bort eller ändra DS-poster, oavsett namnserveroperatör.

I de fall Registraren är namnserveroperatör för en Innehavarens Domännamn har Registraren rätt att, utan Innehavarens begäran, lägga till, ta bort eller ändra DS-poster för dessa Domännamn.

Internetstiftelsen förbehåller sig rätten att ändra, ta bort eller avstå från att publicera angivna DS-poster om dessa, enligt Internetstiftelsens bedömning, kan orsaka allvarliga driftstörningar.

I de fall namnserveroperatören publicerar nödvändig information för DNSSEC får Internetstiftelsen lägga till, ta bort eller ändra DS-poster för dessa domännamn.

- 6.2 Registraren ska från tid till annan förändra sitt utbud av Registreringstjänster i enlighet med Internetstiftelsens anvisningar.

## **7 UTFÖRANDE AV REGISTRERINGSTJÄNSTER**

- 7.1 Registraren ska utföra Registreringstjänsterna via det tekniska gränssnittet EPP och i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal.
- 7.2 Registraren ska utföra Registreringstjänsterna på sitt eget Registrarkonto hos Internetstiftelsen.
- 7.3 Registraren ska nyregistrera och förnya Domännamn för den registreringsperiod som Innehavaren har begärt.
- 7.4 Registraren ska, om inte annat följer av Avtalet, endast utföra Registreringstjänsterna på Innehavarens uttryckliga begäran. Registraren ska inte utföra av Innehavaren begärda Registreringstjänster om inte Innehavaren godkänt Registreringsvillkoren och lämnat nödvändiga uppgifter. Registraren har ingen skyldighet att utföra begärda Registreringstjänster om Innehavaren inte betalar för Registreringstjänsten (med undantag av punkt 6.1 (vi) Byte av Registrar).

7.5 Registraren ska innan utförande av Registreringstjänster kontrollera att det är Innehavaren som begär Registreringstjänsterna. Kontroll ska ske i enlighet med Bilaga 5. Identifiering av Innehavare.

7.6 När Registraren mottagit begäran av Innehavaren att utföra Registreringstjänster ska Registraren skyndsamt utföra Registreringstjänsterna och, senast inom fem arbetsdagar från det att besked om Registreringstjänsterna erhållits från Internetstiftelsen, förmedla detta besked till Innehavaren.

### 7.7 **Registrarens uppsägning av avtal med Innehavaren**

Om Registraren i sitt avtal med Innehavaren förbehållit sig rätten, kan Registraren med minst tre månaders varsel säga upp avtalet med Innehavaren till upphörande vid tidpunkten för registreringsperiodens utgång. Uppsägningen ska vara skriftlig och tydligt ange (i) att avtalet med Innehavaren sägs upp till registreringsperiodens utgång, (ii) att Innehavaren måste välja ny Registrar, (iii) hur Innehavaren går tillväga för att byta Registrar och (iv) att Internetstiftelsen i enlighet med punkt 19.2 kan bli temporär registrar om inte Innehavaren själv väljer ny Registrar.

Registraren ska vid tidpunkten för uppsägningen, även skriftligen informera Internetstiftelsen om uppsägningen.

### 7.8 **Hinder mot utförande av Registreringstjänster vid tvistlösningsförfarande gällande Domännamn under toppdomänen .nu**

Registraren ska utföra eller förbinder sig att inte utföra de Registreringstjänster av *Domännamn under toppdomänen .nu* som föranleds av ett tvistlösningsförfarande som hanteras i enlighet med punkt 10.3. Mer information om tvistlösningsförfarandet finns på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

### 7.9 **Det tekniska gränssnittet EPP**

Det tekniska gränssnittet EPP finns beskrivet i var tid gällande EPP-dokumentation, som finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

EPP-dokumentationen kan komma att justeras löpande av Internetstiftelsen. Vid ändring av det tekniska gränssnittet EPP med tillhörande dokumentation, som innebär krav på teknisk utveckling hos Registraren gäller punkt 15.5.

## 8 KODNING AV INTERNATIONALISERADE DOMÄNNAMN

Registraren ska i enlighet med gällande EPP-dokumentation, koda om av Innehavaren valt Domännamn till motsvarande ACE-kodat domännamn. Endast det omkodade Domännamnet för Registreringstjänster ska anges genom det tekniska gränssnittet EPP. Registrarens omkodning anses inte utgöra en otillåten ändring av Innehavarens uppgifter. Internetstiftelsen utför ingen kontroll av att det ACE-kodade domännamnet överensstämmer med det av Innehavaren valda Domännamnet.

## 9 UPPGIFTER OM INNEHAVAREN

9.1 När en Innehavare ansöker om att nyregistrera ett Domännamn ska Registraren begära in följande uppgifter av Innehavaren:

- (i) Fullständigt firmanamn och kontaktperson eller privatpersons förnamn och efternamn,
- (ii) organisationsnummer eller personnummer,  
(för annan än svensk Innehavare kan istället utländsk motsvarighet till sådan identitetsbeteckning lämnas),
- (iii) telefonnummer och
- (iv) e-postadress.

Registraren förbinder sig att inte utföra av Innehavaren begärda Registreringstjänster förrän Innehavaren lämnat dessa uppgifter.

9.2 Registraren är ansvarig för att de uppgifter om Innehavarna som skickas till Domännamnsregistret är fullständiga och korrekta.

9.3 Registraren ska på lämpligt sätt kontrollera riktigheten av de uppgifter som Innehavaren är skyldig att lämna enligt punkt 9.1. Registraren ska därefter fortlöpande kontrollera att dessa uppgifter är fullständiga och korrekta genom att årligen utföra kontroll av Innehavarens uppgifter i enlighet med Bilaga 6, Årlig kontroll av Innehavarens uppgifter.

9.4 Registraren ska vid nyregistrering omgående överlämna de uppgifter som Innehavaren har lämnat enligt punkt 9.1 till Internetstiftelsen. Registraren ska därefter se till att eventuella förändringar av Innehavarens kontaktuppgifter omedelbart meddelas Internetstiftelsen.

## 9.5 Deaktivering vid brist i riktigheten av uppgifter

Vid brist i riktigheten av de uppgifter som överlämnats enligt punkt 9.4, eller vid anledning att anta att sådan brist föreligger, kan Domännamnet hållas deaktiverat av Internetstiftelsen till dess att bristen är avhjälpd. Registraren är skyldig att omgående informera Innehavaren om sådan brist och Deaktivering.

Om Registraren därefter, under registreringsperioden, får kännedom om brist i riktigheten av de uppgifter som överlämnats ska Registraren så snart som möjligt meddela Innehavaren om att denne måste avhjälpa bristen inom en av Registraren angiven och rimlig tidsperiod. Under denna tidsperiod kan Registraren neka genomförande av Registreringstjänster för Domännamnet eller Domännamnen. Har bristen inte avhjälpits inom angiven tidsperiod, är Registraren skyldig att tillse att Domännamnet eller Domännamnen deaktiveras.

## 10 REGISTRERINGSVILLKOR OCH TVISTLÖSNINGSPOLICY

10.1 Registraren förbinder sig att i avtalsrelationen med Innehavaren tillämpa de av Internetstiftelsen från tid till annan tillhandahållna Registreringsvillkoren. Registraren ska hålla Registreringsvillkoren tillgängliga på sin webbplats avskilt från Registrarens egna eventuella avtalsvillkor samt tillhandahålla länkning till Internetstiftelsens webbplats.

10.2 De vid Avtalsdagen gällande Registreringsvillkoren framgår av Bilaga 2A, Registreringsvillkor gällande för toppdomänen .se och/eller Bilaga 2B, Registreringsvillkor gällande för toppdomänen .nu. Registraren har inte rätt att på något sätt ändra innehållet i Registreringsvillkoren och Registraren ska se till att Registreringsvillkoren har företräde framför andra mellan Registraren och Innehavaren gällande avtalsvillkor.

10.3 Registraren förbinder sig att med avseende på tvister mellan Innehavare och tredje man rörande ett Domännamn *under toppdomänen .nu* tillämpa av Internetstiftelsen från tid till annan antagen tvistlösningspolicy för domännamn registrerade under toppdomänen .nu, som finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.

## 11 DOKUMENTATION M.M.

11.1 Registraren ska dokumentera i) att varje Innehavare har godtagit Registreringsvillkoren som gäller vid tidpunkten för utförandet av Registreringstjänsten, samt ii) att

Innehavaren har begärt utförandet av Registreringstjänsten. Dokumentationen ska förvaras och sparas på ett säkert och överskådligt sätt.

- 11.2 Registraren ska på Internetstiftelsens begäran lämna Internetstiftelsen sådana upplysningar och handlingar som Internetstiftelsen skäligen bedömer nödvändiga för att kunna kontrollera Registrarens efterlevnad av detta Avtal.
- 11.3 Internetstiftelsen har rätt att under sedvanlig kontorstid och efter skälig varsel, få tillträde till Registrarens lokaler för att kunna kontrollera Registrarens efterlevnad av detta Avtal.
- 11.4 Kontrollerna enligt punkt 11.2 och 11.3 ska utföras på ett sådant sätt att de inte stör Registrarens verksamhet mer än vad som är skäligt med hänsyn till ändamålet. Kontrollerna ska vidare genomföras med hänsyn till Registrarens behov av sekretess, varvid nödvändiga sekretessavtal kan upprättas om Registraren begär det. Internetstiftelsen ska vid kontroll enligt punkt 11.2 och 11.3 även iaktta sekretess avseende personuppgifter som behandlas av Registraren i dennes verksamhet.

## **12 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

- 12.1 Internetstiftelsen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i Domännamnsregistret. Registraren är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i Registrarens verksamhet med anledning av detta Avtal.
- 12.2 Parterna ska följa gällande personuppgiftslagstiftning vid behandling av Innehavarnas personuppgifter. Parterna är överens om att överföring av personuppgifter mellan parterna via det tekniska gränssnittet EPP uppfyller lämplig säkerhetsnivå enligt gällande personuppgiftslagstiftning.
- 12.3 Internetstiftelsen är därutöver personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som lämnas av Registraren, såsom Registrarens kontaktpersoners personuppgifter. Behandlingen sker i enlighet med Bilaga 3, Internetstiftelsens integritetspolicy för Registrarens personuppgifter.

## **13 INFORMATION OCH UPPDATERINGAR FRÅN INTERNETSTIFTELSEN**

Registraren ska se till att varje Innehavare skyndsamt får information som skickas ut av Internetstiftelsen till Registraren och som Internetstiftelsen uttryckligen angett att Innehavaren ska få del av.

## **14 ORDNINGSGREGLER**

### **14.1 Förbud mot lagerhållning m.m.**

Registraren ska endast utföra Registreringstjänster i enlighet med detta Avtal och inte i syfte att själv eller genom annan inneha, handla med eller hyra ut Domännamn.

Exempelvis är tjänster såsom whois-protection, proxy-registrering och anonymiseringstjänster där Registraren anger sina egna uppgifter istället för Innehavarens inte tillåtna. Förbudet hindrar däremot inte Registraren från att inneha till Registrarens verksamhet relaterade Domännamn.

### **14.2 Förbud mot överbelastning m.m.**

Registraren får inte överbelasta Internetstiftelsens nät, hindra Internetstiftelsen från att tillhandahålla sina tjänster (t.ex. genom överbelastningsattacker (DOS)) eller utföra annan åtgärd som kan hota driften eller stabiliteten av .se-zonen och/eller .nu-zonen.

### **14.3 Förbud mot överträdelser av instruktioner m.m.**

Registraren får inte direkt eller indirekt genom tekniskt eller annat förfarande försöka bryta mot eller kringgå av Internetstiftelsen från tid till annan särskilt beslutade instruktioner och anvisningar, medvetet utnyttja felkonfigurationer, programfel, andra brister i procedurer eller programvaror som används av Internetstiftelsen eller agera på ett annat sätt som inte kan anses förenligt med uppdraget som Registrar.

### **14.4 Subregistrarer**

Registraren har rätt att utse subregistrarer som har rätt att på Registrarens vägnar ta emot uppdrag om Registreringstjänster från Innehavare som sedan genomförs av Registraren via det tekniska gränssnittet EPP och på Registrarens eget Registrarkonto. Registraren ansvarar fullt ut i förhållande till Internetstiftelsen för subregistrarens handlande gällande Domännamn och Registreringstjänster.

## **15 INTERNETSTIFTELSENS ÅTAGANDEN**

15.1 Internetstiftelsen ska, senast inom fem arbetsdagar från det att Registraren genomfört Registreringstjänster via det tekniska gränssnittet EPP, till Registraren bekräfta om Registreringstjänster genomförts enligt begäran.

- 15.2 Internetstiftelsen ska tillhandahålla en kundtjänstfunktion för Registraren. Internetstiftelsen ska uppge e-postadress, telefonnummer och postadress till Internetstiftelsens kundtjänst. Internetstiftelsen ska omgående meddela Registraren eventuella förändringar av dessa uppgifter.
- 15.3 Internetstiftelsen åtar sig att tillhandahålla särskild tjänst för Registrarer som vid tillfället för begäran inte kan utföra viss Registreringstjänst via det tekniska gränssnittet EPP. Tjänsten innebär att Internetstiftelsen utför Registreringstjänster för Registrarens räkning mot en särskild avgift.
- 15.4 Internetstiftelsen åtar sig att tillhandahålla Avtalet, instruktioner, rutiner, dokument och tekniska specifikationer tillgängliga på Internetstiftelsens webbplats för Registrarer.
- 15.5 Om en ändring i det tekniska gränssnittet EPP med tillhörande dokumentation kräver att Registraren uppdaterar sin EPP-klient, åtar sig Internetstiftelsen att informera Registraren minst sex månader innan ändringen införs, om inte särskilda skäl föreligger.
- 15.6 Internetstiftelsen ska utan kostnad för Registraren tillhandahålla självstudiematerial.
- 15.7 Internetstiftelsen ska tillämpa ett systematiskt säkerhetsarbete i linje med kraven i tillämplig lagstiftning för toppdomäner beträffande policy, ansvar och organisation.
- 15.8 Internetstiftelsen ska under avtalsperioden ha en gällande, för sin verksamhet, nödvändig ansvarsförsäkring som omfattar Internetstiftelsens åtaganden enligt detta Avtal.
- 15.9 Internetstiftelsen åtar sig att utfärda, hantera och använda kryptonycklar och signaturer vid Internetstiftelsens signering av .se-zonen och/eller .nu-zonen enligt rutiner och villkor beskrivna i vid var tid gällande DNSSEC Policy and Practice Statement, DPS, som finns publicerad på [www.internetstiftelsen.se](http://www.internetstiftelsen.se).
- 15.10 Internetstiftelsen åtar sig att i enlighet med detta Avtal, i förekommande fall publicera av Innehavaren uppgivna DS-poster i .se-zonen och/eller .nu-zonen tillsammans med övrig information som finns om Domännamnet.

## **16 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR**

- 16.1 Avgifter och betalningsvillkor framgår av Bilaga 4, Avgifter och betalningsvillkor.
- 16.2 Internetstiftelsen får från tid till annan ändra de avgifter och betalningsvillkor som framgår av Bilaga 4, Avgifter och betalningsvillkor och ska informera Registraren om

eventuella förändringar senast 30 dagar innan de nya avgifterna och betalningsvillkoren träder i kraft.

## **17 SKADESTÅND**

- 17.1 Registraren ska ersätta sådan direkt eller indirekt skada som Registraren eller av Registraren anlitad subregistrar vållar Internetstiftelsen till följd av brott mot detta Avtal eller som på annat sätt är hänförligt till Registrarens utförande av Registreringstjänster enligt Avtalet. Ersättningsskyldigheten är dock begränsad till ett belopp motsvarande tio prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Internetstiftelsen kan göra gällande påföljd enligt ovan endast om Internetstiftelsen gett Registraren meddelande om det senast 30 dagar efter det att Internetstiftelsen märkt eller bort märka grunden för kravet.
- 17.2 Internetstiftelsen ska ersätta sådan direkt skada som Internetstiftelsen vållar Registraren till följd av brott mot detta Avtal. Ersättningsskyldigheten är dock begränsad till ett belopp motsvarande tre prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Registraren kan göra gällande påföljd enligt ovan endast om Registraren gett Internetstiftelsen meddelande om det senast 30 dagar efter det att Registraren märkt eller bort märka grunden för kravet.
- 17.3 Ansvarsbegränsningen i punkt 17.1 och 17.2 gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

## **18 SANKTIONER**

### **18.1 Varning**

Om Registraren enligt Internetstiftelsens mening åsidosätter sina åligganden enligt Avtalet kan Internetstiftelsen ge en varning med uppmaning till Registraren att vidta rättelse. För det fall Registraren inte vidtagit rättelse inom 30 dagar har Internetstiftelsen rätt att stänga av Registraren enligt punkt 18.2 eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 18.3.

### **18.2 Avstängning**

Om Registraren enligt Internetstiftelsens mening väsentligt åsidosätter sina åligganden enligt Avtalet, inkluderat men inte begränsat till underlåtenhet att betala förfallna belopp till Internetstiftelsen, visar andra klara tecken på obestånd eller inte vidtar rättelse efter varning enligt punkt 18.1, har Internetstiftelsen rätt att stänga av

Registraren från att genomföra nyregistrering av Domännamn för en tid av upp till 30 dagar. Avstängningen omfattar även nyregistreringar genom annan Registrar.

För det fall Registraren inte vidtagit rättelse inom dessa 30 dagar har Internetstiftelsen i enlighet med punkt 18.3 rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

## 18.3 Uppsägning

18.3.1 Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- (i) den andra parten väsentligt åsidosätter sina åligganden enligt detta Avtal. Den omständigheten att det finns en utestående varning eller avstängning hindrar inte Internetstiftelsen att säga upp Avtalet enligt denna bestämmelse,
- (ii) den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.

18.3.2 Internetstiftelsen har även rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

- (i) Registraren inte vidtar rättelse enligt vad som föreskrivs i punkt 18.1 och/eller 18.2, eller bryter mot förbudet att genomföra nyregistreringar i punkt 18.2,
- (ii) Registraren bryter mot punkt 14.1.

## 19 UPPHÖRANDE AV REGISTRARAVTAL

19.1 Vid detta Avtals upphörande ska Registraren omgående tillställa Internetstiftelsen, och/eller annan som Internetstiftelsen anvisar, den information som anges i punkt 11.3 samt på Internetstiftelsens begäran all annan information beträffande Innehavarna och Registreringstjänsterna.

19.2 Enligt Registreringsvillkoren ska vid detta Avtals upphörande följande gälla:

- (i) Internetstiftelsen blir temporär registrar från den tidpunkt Avtalet upphörde och längst till registreringsperiodens utgång.
- (ii) Innehavaren ska under tiden Internetstiftelsen är temporär registrar välja en ny Registrar, och

- (iii) Avstår Innehavaren från att välja ny Registrar kommer Domännamnet deaktiveras och avregistreras vid registreringsperiodens utgång.

## **20 FORCE MAJEURE**

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständighet som part inte kunnat råda över eller förutse såsom blixtnedslag, extrema väderförhållanden, översvämning, arbetskonflikt, eldsvåda, explosion, beslag, myndighetsbestämmelse eller myndighets åtgärd, krig, sabotage, cyberangrepp, lagstadgade hinder, pandemi, ändringar i lagstiftning, driftstörning samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om parts åtaganden till väsentlig del förhindrats längre tid än 30 dagar på grund av omständighet angiven ovan, har vardera parten utan ersättningskyldighet rätt att säga upp Avtalet.

## **21 ÄNDRING AV VILLKOR**

- 21.1 Internetstiftelsen har från tid till annan rätt att ensidigt ändra villkoren i detta Avtal, inklusive ändringar i bilagorna.
- 21.2 Internetstiftelsen ska meddela Registraren om ändring enligt ovan minst 30 dagar innan ändringen träder ikraft, med undantag av ändringar enligt punkt 15.5. För det fall Registraren inte accepterar villkorsändringen får Registraren säga upp Avtalet per den dag de nya villkoren träder i kraft.

## **22 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET**

- 22.1 Internetstiftelsen har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal och Internetstiftelsen ska vid sådan överlåtelse informera Registraren.
- 22.2 Registraren har endast rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till annan Registrar. Vid sådan överlåtelse ska övertagande Registrar kontakta befintliga Innehavare som påverkas av överlåtelsen och informera om att deras Registrar ändras. Den övertagande Registraren ska samtidigt villkorslöst ge Innehavaren en rimlig möjlighet att byta Registrar i enlighet med punkt 6 (vi).

## **23 MEDDELANDEN MELLAN PARTERNA**

Meddelanden avseende detta Avtal ska lämnas skriftligen till den av parten senast uppgivna e-postadressen och/eller postadressen. Vardera parten ansvarar för att omgående meddela eventuella adressändringar till andra parten. Meddelande som skickats med post ska anses ha kommit mottagaren inom Sverige tillhanda inom tre kalenderdagar från avsändandet. För mottagare utanför Sverige gäller tio kalenderdagar från avsändandet. Meddelande som skickats elektroniskt ska anses ha kommit mottagaren tillhanda omedelbart.

## **24 AVTAL OCH AVTALSTID**

- 24.1 Detta Avtal utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Detta Avtal ersätter tidigare Registry-Registrar-avtal mellan parterna.
- 24.2 Avtalet träder i kraft från dagen för undertecknade av båda parter och gäller tillsvidare.
- 24.3 Vardera parten har rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med en uppsägningstid om tre månader räknat från avsändandet av meddelande om uppsägning.

## **25 TILLÄMPLIG LAG, TVIST**

Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal. Vid tvist i anledning av detta Avtal ska talan väckas vid Stockholms tingsrätt.

Detta Avtal har upprättats i två exemplar varav parterna tagit varsitt.

Ort och Datum

Ort och Datum

\_\_\_\_\_  
Stiftelsen för Internetinfrastruktur

\_\_\_\_\_  
Firmatecknare för Registrar

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande