Support Portal | Registry Services

Hur hanteras överlåtelse där felaktiga kunduppgifter är registrerade?

Agent - 2026-10-16 - Överlåtelse av domännamn

Exempel: ett bolag vill överlåta sina domännamn. De upptäcker då att de inte står som innehavare. Innehavaren är enligt systemet ett bolag registrerat på Malta. Genom efterforskningar visar det sig att varken adressen, företagsnamnet eller momsregistreringsnumret existerar. Vad ska registraren göra?

I detta fall existerar inte den registrerade innehavaren. Om det framkommer att uppgifterna i registret är felaktiga eller om det råder oklarheter kring vem som är innehavare, kan för att avgöra vem som är innehavare och som därmed har rätt att begära överlåtelsen:
- vem har betalat för och använt domänen över tid?
- vad visar övriga kontaktuppgifter?
- finns det historik som styrker ett innehav?
- finns det fakturor, köpekontrakt eller annan dokumentation som tyder på ett innehav?

Om tillräckligt underlag finns för att identifiera den bakomliggande innehavaren kan registraren korrigera uppgifterna i registret och dokumentera underlaget. Efter det kan överlåtelse utföras enligt gällande riktlinjer. Se *Bilaga 7* till registraravtalet.