

# Support Portal | Registry Services

Kunskapsbank > Tech > Kan Registry Services hjälpa en registrar med att genomföra en registreringstjänst om registraren t.ex. har driftstörningar eller saknar stöd i sitt registreringssystem?

---

Kan Registry Services hjälpa en registrar med att genomföra en registreringstjänst om registraren t.ex. har driftstörningar eller saknar stöd i sitt registreringssystem?

Agent - 2022-08-22 - Tech

Ja, mot en särskild avgift. I registraravtalet punkt 15.3 står det: Internetstiftelsen åtar sig att tillhandahålla särskild tjänst för Registrarer som vid tillfället för begäran inte kan utföra viss Registreringstjänst via det tekniska gränssnittet EPP. Tjänsten innebär att Internetstiftelsen utför Registreringstjänster för Registrarens räkning mot en särskild avgift.

*Kontakta [registry@internetstiftelsen.se](mailto:registry@internetstiftelsen.se) för detaljerade rutiner.*