Support Portal | Registry Services

Vad omfattar Internetstiftelsens självstudiematerial?

Agent - 2023-11-09 - Bli registrar

Självstudiematerialet för registrarers medarbetare och mer information finns under Guider, https://support.registry.se/en-US/guides/sjalvstudiematerial
Studiematerialet omfattar bland annat:

- Internet och dess olika organisationer, grundläggande teknik.
- Lagar. Distansavtalslagen, dataskyddslagen och GDPR, Toppdomänlagen.
- Registraravtalet, kundtjänstfunktion, förväntade servicenivåer, behandlingstider.
- Administrativa rutiner för nyregistrering, byte av registrar, överlåtelse, uppdateringar, spärrade/reserverade domäner, avregistrering, med mera.